О Т Ч Е Т
о работе муниципального казенного учреждения "Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района» за 2017 год

Деятельность «Комплексного центра социального обслуживания населения Каргатского района» в 2017 году была направлена на повышение социального благополучия населения Каргатского района, развитие видов и форм социального обслуживания, эффективное использование ресурсов, укрепление материально-технической базы, выполнение «майских» указов Президента Российской Федерации.

Среди приоритетных задач – создание доступной среды в учреждении, активное внедрение в практику работы мероприятий по социальному сопровождению нуждающихся в этом граждан и семей с детьми, обеспечение более тесного межведомственного взаимодействия, направленные на улучшение социального климата в районе.

В отчетном году проводилась независимая оценка предоставления услуг и удовлетворенность получателей качеством оказания услуг. Общий рейтинг по всем критериям (включая соответствующие веса по группам показателей, max=42) показатель 37,97

Одним из критериев эффективности работы учреждения является кадровый потенциал сотрудников. Штатная численность учреждения составляет 74 человека (31 социальный работник). В настоящее время 11 специалистов имеют высшее образование, 37 сотрудников – среднее специальное.

С целью сохранения кадрового потенциала в учреждении проводился комплекс мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты труда работников, а также повышения квалификации: всего за год обучилось 11 человек по направлениям:

- проверка знаний требований охраны труда по программе для руководителей и специалистов – 2 специалиста;
- обзор Федеральных стандартов бухгалтерского учета. Годовая отчетность за 2017 год – 3 специалиста;
- современные методы активной поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ – 1 специалист;
- младшая медицинская сестра по уходу за больными – 3 специалиста;
- главные изменения с 2017 года для бухгалтера казенного учреждения. Оплата труда: организационно-правовые, бухгалтерские и налоговые аспекты. – 1 специалист
- калькулятор – 1 специалист.

В апреле 2017 года в учреждении прошла профессиональная подготовка - 35 социальных работников прошли стажировку на рабочем месте.

Руководствуясь «майскими» Указами Президента РФ и согласно Плана мероприятий «Дорожная карта», за 2017 год средняя заработная плата социальных работников составила 23366-40 рублей. Соотношение средней

заработной платы социального работника к средней заработной плате по региону (29208-00) составило 80%.

Структуру Центра составляют 6 отделений, позволяющих обеспечить гарантированный набор социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальной поддержке

- отделение социальной реабилитации инвалидов;
- отделение помощи семье и детям;
- два отделения социального обслуживания на дому;
- отделение срочной социальной помощи;
- филиал «отделение милосердия для престарелых и инвалидов» с.Маршанское

На функционирование МКУ «КЦСОН Каргатского района» в 2017 году поступило субвенции на оказание муниципальных услуг в сумме 21967,4 тыс.руб., из них 96% направлены на выплату заработной платы работникам учреждения. За счет приносящей доход деятельности учреждение получило 3194,4 тыс. руб. Полученные денежные средства были направлены на укрепление материально-технической базы и оплату труда работников учреждения в сумме 740,4 тыс.руб.

В 2017 году была проведена работа по текущему ремонту помещения филиала «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов» с. Маршанское (покраска и побелка палат, коридоров) на сумму 18,9 тыс.руб.

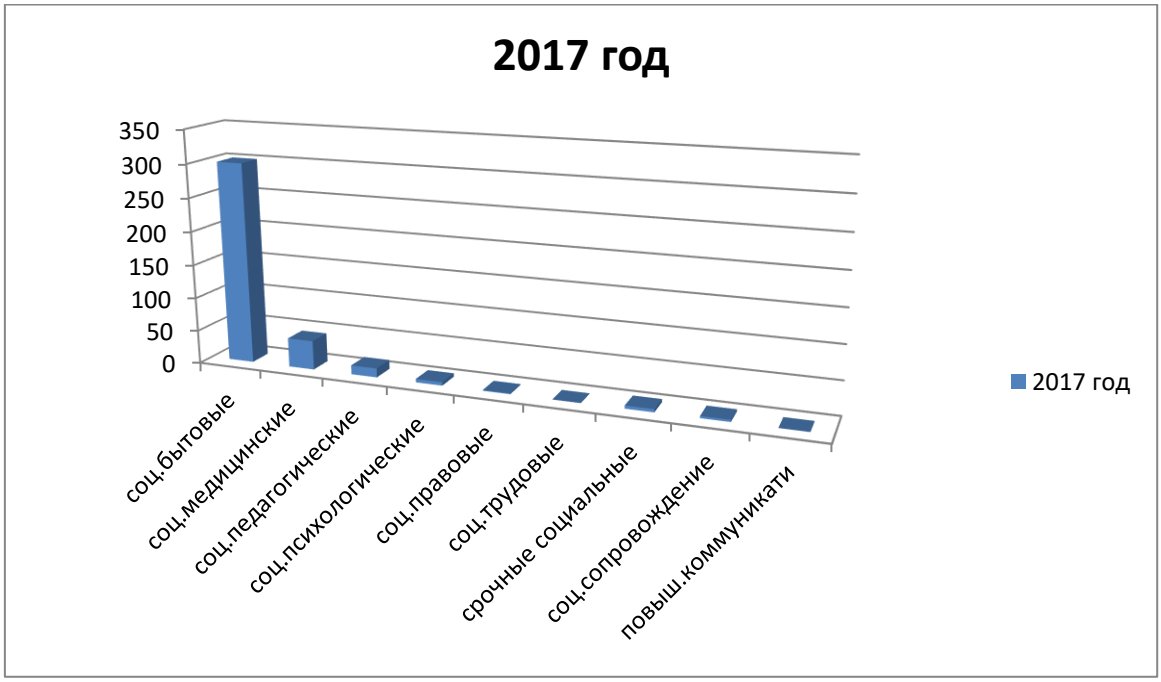
В целях реализации мероприятий по формированию условий для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к приоритетным для них объектам и услугам, в рамках государственной программы Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшения социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014-2019годы». Был проведен ремонт входной площадки при входе в здание, изготовлена вывеска с наименованием учреждения со шрифтом Брайля, - затраты в сумме 24,0 тыс.руб.

На территории Каргатского района по предупреждению пожаров и гибели людей, в соответствии с муниципальной программой «Муниципальная поддержка общественных инициатив населения и развития гражданского общества Каргатского района Новосибирской области на 2015-2018 годы» проведена работа по установке дымовых пожарных извещателей в количестве 200 штук на сумму 46 800 руб.

В декабре месяце извещатели были вмонтированы в помещения социально-неадаптированным и маломобильным группам населения Каргатского района по категориям (43 извещателя в семьи находящиеся в социально-опасном положении; 25 штук – приемным многодетным семьям; 132 извещателя – многодетным семьям имеющих трое и более детей) В каждой семье проведен инструктаж по пожарной безопасности под роспись.

Оказываемые услуги

итого	Социальные услуги								Соц сопровождение
	Социально бытовые	Социально медицинс	Социально психологич	Социально педагогич	Социально правовые	Социально трудовые	Срочные социальные	Повыше коммуни кативности	
371283	300275	43509	6125	13500	1037	4	4601	185	3077



Филиал «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов»

Филиал предназначен для постоянного, временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, путем предоставления социальных услуг всем гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном уходе и обеспечивает создание соответствующих условий жизнедеятельности, проведение мероприятий социально-медицинского, социально-психологического характера, питание и уход, а также организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

За 2017 год в филиале «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов» число обслуженных составило 25 человека.

Выбыло 5 человек (4 пенсионеров по причине смерти,1 пенсионерка выбыла по личному заявлению к сыну).

Поступило 5 пенсионеров из г. Каргата, Каргатского района, из них: (1 инвалид -3 группы,1инвалид-2 группы,1 реабилитированная) -

На отчетный период в отделении находится 20 пенсионеров, 8мужчин, 12 женщин, из них 8 инвалидов (2 человека- 1 группы, 3 человека - 2 группы, 3 человека-3группы)

За 2017 год филиалом «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов» оказано 156 368 услуги, из них:

- социально-бытовых – 122 361
- социально – медицинские – 31 946
- социально - психологические - 1145
- социально - педагогические - 700
- социально-правовые – 216

Сумма оплаты за 2017 год : 2 341 007-21, из них:
- По ИПСУ: 2 117 559-03
- Сверх ИПСУ: 223 448-18

Затраты на приобретение продуктов питания – 1 443,0 тыс.руб
Прочие материальные затраты:242,6 тыс.руб.
в том числе:
- моющие ср-ва – 98,6 тыс.руб.
- хоз. товары -41,2 тыс.руб
- текущий ремонт – 19,0 тыс. руб
Мягкий инвентарь – 83,3 тыс.руб.
(девяносто девять тысяч четыре рубля)
Тех. обслуживание (пож. сигнализ. АПС) – 45,2 тыс.руб.
Содержание**:** телефон, вывоз бытовых отходов, электроэнергия – 268,5 тыс.руб
Кол-во человек (среднее) – 19,8
Расходы на одного человека – в день – 270 рублей 73 копеек
Расходы на одного человека в день прод. питания – 199 рублей 67 копейки

В филиале имеется лицензия № ЛО-54-01-003507 от 21.09.2015г., на осуществление медицинской деятельности: по сестринскому делу. Срок действия лицензии – бессрочно.

В мае 2017г была проведена диспансеризация всех пенсионеров по направлению специалистов ГБУЗ НСО «Каргатская ЦРБ»

На территории филиала имеется беседка для отдыха, летом пенсионеры проводят в ней свободное время, играют в шашки, шахматы, лото, домино. А так же с большим энтузиазмом принимают участие в работе на приусадебном земельном участке, совместно с волонтёрами разбивают клумбы, цветники.

Для граждан пожилого возраста и инвалидов проводятся досуговые мероприятия.

Доброй традицией в отделении милосердия стало приглашение священнослужителя на православные праздники. В этом году отец Михаил трижды приходил к нашим пенсионерам. 25 января Отец Михаил с матушкой и их детьми рассказали, как проходили дни от рождества христова до крещенья в древности. Окропили святой водой подарили брошюрки и крестики. 19 апреля поздравили со святой Пасхой, а в июне со святой Троицей.

21 февраля совместно с библиотекой проведена, культурно развлекательная программа посвящённая дню защитника отечества «Аты-баты, шли солдаты», где прозвучали стихи посвящённые нашим мужчинам, была проведена викторина.

2 марта совместно с Маршанским культурным центром проведена, концертная программа посвящённая между народному женскому дню 8 марта «От всей души », пенсионерам были вручены открытки проведена викторина.

С днём победы 6 мая пожилых пришли поздравить учащиеся из Маршанской средней школы, совместно с МКЦ группой «Отрада». Прозвучали песни военных лет, стихи о войне.

Агиткульт бригада «Русская песня» из города Каргата поздравила проживающих с днём пожилых 1октября, а 7 декабря к декаде инвалидов выступили с концертной программой «дорогою добра».

С днём матери наших бабушек и дедушек поздравили так же ребятишки из детского садика прочитали стихи спели песни, а волонтёры нарисовали стен газету, а на день Мудрости и добра подарили сделанные своими руками поделки. Один раз в месяц волонтёры с Маршанской средней школы проводят блиц турнир по шашкам, а так же приходят просто пообщаться и подарить сделанные своими руками поделки провести мастер класс. Наши пенсионеры с нетерпением ждут в гости школьников, им нравится общаться с ними. Каждую неделю к нашим бабушкам и дедушкам приходит библиотекарь приносит книги, газеты, журналы, а так же проводит тематические вечера. Создан клуб книголюбов где вместе читают и обсуждают книги. Заведующей отделением проведены лекции «Опасен не грипп, а его осложнения», «осторожно клещи-переносчики опасных заболеваний».

Ежеквартально инженером по ОТ и ТБ проводятся лекции, беседы, учения по противопожарной безопасности и охране труда.

Отделение социальной реабилитации инвалидов

В отделении проводилась следующая работа:

1. Велся учет инвалидов по категориям. Впервые поставлено на учет 81 инвалида и 9 детей-инвалидов.
2. Продолжалась работа по индивидуальным программам реабилитации и абилитации инвалидов. За 2017 год численность инвалидов, обратившихся с ИПРА в отделение, составляет 161 взрослых и 41 детей.
3. За 2017 год в отделении социальной реабилитации инвалидов было обслужено 71 взрослых и 41 ребенок.
4. По социально-средовой реабилитации были проведены занятия:

- по повышению социальной компетентности (способность быстро и адекватно реагировать на экстремальную ситуацию, знать и соблюдать общепринятые нормы поведения, знать свои права и обязанности, правильно ориентироваться в окружающей обстановке);

- повышение уровня социальной адаптивности, обучение его жить с инвалидностью;
- содействие активному, независимому образу жизни;
- расширение кругозора.

Специалист по социальной работе занималась с детьми по программе «Творческое развитие детей с ограниченными возможностями». Основной целью занятий являлось создание условий для социальной адаптации ребенка, формирование у него готовности к выполнению разнообразных функций в обществе посредством включения в различную творческую деятельность, и возвратить ребенку веру в себя, в свои силы, пробудить задатки и наклонности дать радость творчества, выработать умения и навыки необходимые в будущем. С детьми были изготовлены поделки из пластилина, цветной и гофрированной бумаги, паеток. За 2017 год услугами специалиста по социальной работе воспользовались 56 взрослых и 36 детей. Было оказано 2579 социально-педагогических услуг.

5. Наряду с социально-педагогической реабилитацией в отделении оказывались социально-правовые услуги (71 взрослых и 28 детей, всего 255услуг), социально-бытовые услуги (67 взрослых и 36 детей, всего 1186 услуг).

6. В отделении проводилась социально-медицинская реабилитация. Услугами инструктора по лечебной физкультуре воспользовались 18 взрослых и 16 детей. За 2017 год было оказано 1464 социально-медицинских услуг. (Подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса; оказание помощи в выполнении физических упражнений; гимнастика; измерение АД). Так же инструктор ЛФК оказывал услуги в целях повышения коммуникативного потенциала (Лечебная физкультура индивидуальные и групповые занятия). За 2017 год было оказано 185 услуги в целях повышения коммуникативного потенциала 17 взрослых и 17 детей.

7. Социально-психологических услуг 1117 (59 взрослых и 26 детей).

8. За 2017 год отделение оказало 6786 услуг инвалидам, детям - инвалидам. Заключено 113 договоров о предоставлении социальных услуг (42 дети и 71 взрослые).

9. Специалисты отделения приняли активное участие в проведении календарных праздников для членов клубов общения «Содружество»: конкурсно-игровая программа «Добрый Старый Новый год!»; концертная программа «И это время называется Весна!», посвященная 8 марта; Пасхальные встречи; концертно-развлекательная программа «Арбузник»; концертная программа, посвященная дню добра и мудрости; концертно-развлекательная программа «Души запасы золотые», посвященная декаде инвалидов.

Для детей-инвалидов подготовили и провели такие мероприятия как: «Смешные истории», «Зимние забавы», « По страницам любимых сказок», «В гостях у самоделкина», «Умники и умницы», «Праздник проказник»; «Веселый арбузник», «Турнир знатаков», «Клуб затейливых ребят», «Загадки

осени», «Мамины руки», «Солнышко в ладошках» к декаде инвалидов, «Волшебница зима», «Новогодняя сказка» новогодний утренник.

10. В целях реализации ИПРА для прохождения мероприятий по социальной реабилитации согласно рекомендациям ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» в областные реабилитационные центры для инвалидов были направлены 14 человек.

11. Три человека с ограниченными возможностями были направлены в ГАУ НСО «КЦСАИ» для прохождения профессиональной ориентации, выбора профессии и обучению, профессиональным навыкам.

12. Приняли участие в 6 зимней Спартакиаде инвалидов Новосибирской области для людей с ограниченными возможностями в г. Бердске 11.03.2017-12.03.2017г. (3 инвалида).

13. При МКУ «КЦСОН Каргатского района» в ДОЛ «Страна Творчества» было оздоровлено 8 детей-инвалидов и 1 ребенок с ОВЗ на сумму 25.110-00 рублей.

14. На базе МКУ «КЦСОН Каргатского района» 13 сентября 2017 года была организованна работа трех рабочих площадок министерством социального развития Новосибирской области.

Врач-психиатр и учитель-логопед государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» проводили индивидуальное консультирование для родителей детей дошкольного возраста, в т. ч. детей «группы-риска» (с риском развития нарушений функций организма и ограничений жизнедеятельности) по теме: «Профилактика нервно-психических и речевых нарушений у детей дошкольного возраста». Каждому родителю были даны письменные рекомендации по работе с детьми (10 семей с детьми-инвалидами).

15. С 1 по 10 декабря прошли мероприятия к декаде инвалидов.

1. Горячая линия 1.12.17г. – 4 обращения по вопросам:
   - обеспечение техническими средствами реабилитации;
   - направление в реабилитационные областные центры.
2. Вручение детям-инвалидам подарков в виде продуктовых наборов «На крыльях души» - 63 подарка на сумму 35000-00 р. (М.Б.)
3. 23 ребенка-инвалида приняли участие в концертно – игровой программе «Солнышко в ладошках»
   - игры, конкурсы, викторины;
   - мастер-классы;
   - концерт
4. Проведение культурно-развлекательной программы «Души запасы золотые» для взрослых инвалидов – в мероприятии приняли участие 20 человек:
   - психологический тренинг «Как здорово, что все мы здесь сегодня собрались»;
   - песни и танцы под гармонь;

- чаепитие.

5. Приняли участие в областном торжественном мероприятии, посвященному Дню инвалидов – 7 человек.
6. Приняли участие в торжественном мероприятии, посвященному вручению сертификатов губернаторской стипендии и благотворительного фонда «Наш день» для одаренных детей-инвалидов в сфере культуры и искусства – 2 ребенка.

Отделение помощи семье и детям

Отделение помощи семье и детям МКУ «КЦСОН Каргатского района» осуществляет деятельность по выявлению ранней профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства несовершеннолетних, оказывает консультативную и педагогическую помощь родителям и детям, осуществляет социальный патронаж семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, организует досуг детей в летнее и внеучебное время. Эффективность деятельности специалистов отделения помощи семье и детям по профилактике семейного неблагополучия определяется взаимодействием всех структур системы профилактики.

В отделении помощи семье и детям на патронажном учёте на 01.01.2018 года состоит 42 семьи, в них воспитывается 112 детей. Все семьи поставлены на учет по причине не исполнения родителями их обязанностей по воспитанию своих детей, злоупотребления спиртными напитками, из них:

- социально - опасном положении - 19 семей, в них 56 детей
- семей, с детьми, испытывающие трудности в социальной адаптации - 23 семьи, в них 56 детей.

За год было поставлено семей, находящихся в социально опасном положении и в социальной адаптации 14 семей, в них воспитывается 37 детей, из них в социально опасном положении поставлено 6 семей, в них 19 детей. Снято- 14 семей, в ней воспитывается 27 детей, из них в социально опасном положении 6 семей, в них 13 детей. По лишению родительских прав - 1 семья- 2 детей, в связи с переездом 2 семьи (СОП), в них 4 детей, в адаптации 1 семья-2 детей. Семьи, находящиеся в социально опасном положении, переведены в категорию семей, испытывающих трудности в социальной адаптации – 2семьи, в них воспитывается 4 детей.

За год осуществлен патронаж в 656 семьях, из них 39 экстренных.

За год зарегистрировано 981 обращений, с целью получить консультацию в ДОЛ «Страна творчества», встать на учет как многодетная семья и получить консультацию по вопросам льгот, встать на очередь в загородные ДОЛ и СОЛ, содействие в оказании материальной помощи, содействие в лечении от алкогольной зависимости, содействие в трудоустройстве несовершеннолетних и родителей, определении детей в социально- реабилитационные центры, консультации о выплате детских пособий.

За год была оказана материальная помощь 153 семье с детьми, на сумму 430864. рубля, из них в социально опасном 7 семьям на сумму 19000 рублей, 7 семьям, испытывающих трудности в социальной адаптации на сумму 17100 (Николюнцева, Колганова).

За год пролечено от алкогольной зависимости ЦРБ «Каргатская» и медицинским центром «НАТИС» 14 человек, все семьи находятся на патронажном учете, с родителями ведется профилактическая работа.

В отчетный период уделялось внимание совершенствованию технологии осуществления социального патронажа и повышению результативности выхода семьи из трудной жизненной ситуации. Специалисты отделения ведут тесное взаимодействие с областными реабилитационными центрами. В течение года прошли реабилитацию в социально- реабилитационных центрах 38 детей. За текущий период времени двое детей находятся на реабилитации в соц. реабилитационном центре для несовершеннолетних п. Коченево. Трое детей проходят реабилитацию в филиале МБУ «КЦСОН Чулымского района», в отделении социальной реабилитации для несовершеннолетних. Восемь семей прошли реабилитацию в социально-реабилитационном центре «Морской залив», по путевке мать и дитя, четыре ребенка вернули в родные семьи (Миночкины, Богачевы). Одна семья прошла реабилитацию с ребенком в областном центре социальной помощи семье и детям «Радуга».

Одним из направлений деятельности по профилактике безнадзорности детей и подростков является занятость детей.

В МКУ «КЦСОН Каргатского района» в летний период организован ДОЛ «Страна творчества» (3 сезона), основной целью деятельности является оздоровление детей, обеспечению занятости, организация досуга детей. За 3 сезона оздоровлено 60 несовершеннолетних из многодетных, неполных, малообеспеченных семей на сумму 167400.00 (О.Б.). За год в загородных областных лагерях и санаториях отдохнуло 160 детей.

Семьям с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении бесплатно предоставляются социальные услуги. За 2017 год было оказано 20876 услуг:

- социально – бытовых - 4115 услуги;
- социально – медицинских - 2423 услуг;
- социально- педагогических – 10133 услуг;
- социально- правовых – 338 услуги;
- социально - психологических – 3863 услуг;
- социально- трудовых – 4 услуги;
- соц. сопровождение -- 23 услуги;
- срочных соц. услуг - 20 услуг

Ведется работа с замещающими семьями, на сопровождении находится 30 семей, в них воспитывается 86 детей. Консультирование по вопросам детско- родительских отношений получили 15 взрослых, 46 детей, коррекционные занятия посетили 46 детей, 15 взрослых.

Одним из направлений деятельности по профилактике безнадзорности детей и подростков является занятость детей.

Большой уклон педагогической и психологической реабилитации направлен на улучшение психоэмоционального состояния детей и овладение навыками конструктивного общения в коллективе. В ФГБПОУ «Каргатское СУВУ» психологом (согласно плана) проводился психологический тренинг «Будем знакомы», с целью формирования доброжелательного отношения детей друг к другу, приняло участие 10 подростков. Психологом дана краткая оценка проведенного мероприятия, все участники ориентированы на общение и конструктивное взаимодействие. В мае проведено групповое мероприятие «Разговор по душам», с целью развития коммуникативных навыков, присутствовало 9 человек. Задачи группового занятия достигнуты, была создана благоприятная обстановка в группе. В сентябре психологом проводилось групповое занятие «Роль общения в жизни человека», с целью обучения навыкам взаимодействия в группе. На основании проведенной работы можно сделать вывод о том, что состав группы изменился. Анализ проведенных упражнений показал, что группа не сплоченная, доверительных отношений нет, но при этом каждый учащийся имеет свою точку зрения. Ко Дню правовой помощи детям проведено мероприятие «Моя правовая грамотность», с целью формирования у детей правовых знаний, присутствовало 12 подростков.

Пропаганда семейных ценностей осуществляется через проведение мероприятий, деятельность семейных клубов, проведение лекций, бесед, тренингов, направленных на формирование здорового образа жизни, поддержку благополучия семьи и детей, формирование ответственного материнства и отцовства.

В январе месяце 05.01.2017 г. состоялось праздничное мероприятие «Снежная карусель», с приглашением детей из малообеспеченных семей.

В феврале 06.02.2017г. проведен круглый стол с родителями «Вместе ищем работу», совместно с центром занятости Каргатского района, двое родителей, из социально – опасных семей прошли обучение в центре занятости по профессии - повар.

Групповое занятие для детей 17.03 2017г. «Подари улыбку миру», присутствовало 10 человек.

Проведен психологический тренинг 03.03.2017г. с родителями из многодетных, семей, семей, находящихся в социально опасном положении по теме «Нет психологическому насилию».

Проведен клуб общения «Семья» для родителей и детей, из семей «группы риска», многодетных «Мы семья», с целью установления тесного контакта в семье, присутствовало 14 человек. Ко Дню Победы проведена встреча школьников с детьми войны «Дети, опаленные войной». Ко Дню семьи проведена конкурсно - игровая программа «Дружная семья», с целью активизации родителей и детей к совместной деятельности. В мае специалистами социально- реабилитационного центра «Снегири» проведен областной обучающий семинар «Дорогами добра». На семинаре

присутствовали специалисты МКУ «КЦСОН» и социальные педагоги школ. В сентябре, министерством социального развития НСО, была организована работа площадок. Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга» работал по теме «Гармонизация семейных отношений, детско-родительские отношения, подростковые кризисы. Педагог- психолог проводила индивидуальные консультации для родителей и детей из многодетных, семей, находящихся в социально- опасном положении (6 человек). Детским педагогом- психологом было организовано групповое занятие с родителями и детьми из семей группы риска, многодетных и замещающих семей, присутствовало 11 детей и 9 взрослых. В сентябре был проведен клуб общения «Подросток», игровая программа «Арбузник», для детей – инвалидов и детей из семей группы риска, присутствовало 21 человек. Инспектором ПДН была организована встреча на тему: «Проступок, правонарушение, преступление», для родителей из семей группы риска (4 человека). В декабре проведено праздничное мероприятие «Новогодний переполох», присутствовало 22 ребенка.

Планомерные и системные мероприятия способствуют оздоровлению внутрисемейных отношений, медленному, но изменению мышления и поведения родителей и детей из неблагополучных семей. Нормализовалась обстановка в семье (Клепиковой, Макаровой, Мутогаровой, Каримовой, Ельской). Однако чаще встречаются семьи, где взрослые ведут аморальный образ жизни, где семейный уклад неблагополучный, а психолого-педагогическая культура родителей низкого уровня, в силу чего дети остаются предоставленными самим себе. Такие семьи требуют к себе более жесткого подхода, применение мер административного и юридического порядка. С ними ведется серьезная разъяснительная работа. При необходимости подключаются организации которые могут защитить ребенка вплоть до его изоляции от родителей и лишения родительских прав.

Специалисты отделения помощи семье и детям приняли участие в заседании Чулымского районного суда по лишению родителей родительских прав. За год ограничены в родительских правах (Янкина Ю.А., Черняева Л.В., Олейник Н.С.) - 3 семьи, в них воспитывается 7 детей, двое детей переданы в приемную семью, другие дети под опеку к родственникам. В августе 2017 года Янкина Ю.А. была восстановлена в родительских правах, двое детей возвращены в кровную семью, микроклимат в семье благоприятный. В октябре двое родителей (Черняева Л.В. Олейник Н.С.) восстановлены в родительских правах. В ноябре месяце мать (Колганова Г.И.) лишена родительских прав, двое детей переданы в приемную семью.

Специалистами отделения разработаны программы социальной реабилитации семей: «Тропинками родительской любви», «Растем вместе». Программы предусматривают формирование единого банка данных о семьях, находящихся в социально опасном положении, развитие активности проблемных семей, снижение уровня преступности, наибольший охват из данных семей и детей воспитательными и коррекционными мероприятиями.

Отделения социального обслуживания на дому

Основной задачей отделения является оказание социальных услуг и помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому.

Главным ориентиром всей деятельности отделения всегда остается человек – доверивший свои беды и заботы и надеющийся на то, что социальные работники смогут защитить его права и всегда поддержать в сложной ситуации. Уход и помощь социальных работников значительно облегчают жизнь получателей социальных услуг.

Численность получателей социальных услуг составляет, по состоянию за 12 месяцев 2017года - 338 человека, за ними осуществляют уход 35 социальных работников. На платном обслуживании 167 человека, на бесплатном обслуживании 171 человек.

За 12месяцев 2017года было проведено 285 контрольных посещений с целью проверки качества предоставляемых услуг социальными работниками. Проведены 74 обследований социально-бытовых условий проживания граждан с целью приема на обслуживание и 42 заявлений на снятие с надомного обслуживания (смена места жительства- 11 человек, по причине смерти 31 человек).

Заведующие отделениями планируют загруженность социальных работников исходя из затрат времени на оказание социальных услуг. В отделениях ведется работа по выявлению, обследованию и взятию на уход граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, а так же работа по своевременному составлению текущей, плановой и отчетной документации, постоянно изучаются потребности обслуживаемых в различных видах услуг.

Возрастают требования к профессиональному уровню социальных работников и их ответственность за качество выполняемой работы. В целях повышения уровня профессионального мастерства с социальными работниками был проведен семинар по ознакомлению с нормативно-правовой базой отделения.

Проводятся еженедельные планерные совещания для социальных работников,

на которых решаются вопросы обслуживания, прием отчетов о проделанной работе отделения, свод отчетов, распределение нагрузки , проверка дневников деятельности социальных работников, ежемесячная корректировка оказываемых услуг . Заведующими отделениями социального обслуживания на дому проводится прием населения и консультации по социальным вопросам.

Социальные работники работают по индивидуальному графику. При его составлении учитывается необходимая частота посещений обслуживаемых ими граждан, характер и количество оказываемых услуг.

Обслуживание граждан на дому осуществляется на основании оценки индивидуальной нуждаемости граждан.

Социальные работники помогают престарелым гражданам при покупке продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, топлива,

приготовления пищи, оплате жилья, коммунальных услуг, услуг временного характера (посадка, прополка, поливка, уборка урожая и др.), что так необходимо для нормальной жизни людей, утративших способность самостоятельно себя обслуживать. Работа социальных работников является ярким примером милосердия, доброты, выполнения профессионального и гражданского долга.

За 12 месяцев 2017года были предоставлены социальные услуги следующим категориям граждан:

- Ветераны ВОВ – 9 человек
- реабилитированные – 1 человек
- репрессированные – 1 человек
- вдовы погибших и умерших солдат- 25 человек
- ветераны труда – 99 человек
- инвалиды- 98 человек
- пенсионеры- 105 человека

В течение отчетного периода социальные работники оказали 180598услуг.

Из них по ИППСУ – 125804 услуги, сверх ИППСУ – 54794 услуги.

Сумма оплаты за оказанные услуги в рамках ИППСУ- 465021 рублей, сверх ИППСУ – 202189 рублей. Всего за 12 месяцев 2017г – 667210 рублей.

- социально-бытовые -172613
- социально –медицинские -7676
- социально- педагогические - 81
- социально- правовые - 228

Заведующие отделением и социальные работники организовали клуб общения «Надежда», объединяющий пенсионеров, которые избавляются от чувства ненужности, одиночества, чувствуют себя увереннее, ответственнее, получают эмоциональную поддержку, обмениваются информацией.

- К 23 февраля проведена акция « Поздравительная открытка». Эти открытки изготовили волонтеры отделения «Помощи семье и детям». Специалисты отделения социального обслуживания на дому осуществляли выход на дом с целью поздравления и вручения открыток.
- Совместно с отделением социальной реабилитации инвалидов было проведено мероприятие посвященное Международному женскому дню 8 марта. Праздник прошел в теплой дружеской обстановке. Звучали застольные песни, конкурсы и загадки. В подарок приглашенные получили поздравительные открытки сделанные детскими руками.
- Волонтеры АНО центра социальной адаптации «Айсберг» в течении марта месяца помогали пенсионерам переносить уголь, убирать снег с крыш и оград.

В рамках «Недели добра» проводились следующие мероприятия:

- Оказание помощи ИВОВ и солдатским вдовам в домах ветеранов города Каргата волонтерами- школьниками проводилась работа (мытье лестничных площадок и подъездов, уборка приусадебных участков и др).
- Подготовлено и проведено мероприятие посвященное празднованию

72-годовщины победы в Великой Отечественной войне.

- Доставка ИВОВ, солдатских вдов, тружеников тыла на митинг и обратно.
- Во время декады пожилых подготовлено и проведено мероприятие «Годы, годы…Чем измерить их», организована фото-выставка «Нам года не беда» и выставка «Бабушкин сундучок» где были представлены рукоделия, заготовки на зиму, сделанные руками обслуживаемых.
- Были приглашены участники Каргатского Дома Культуры, звучали песни, частушки, в перерывах между конкурсами и чашечкой чая, с участниками мероприятия работал психолог, проводя комплексное тестирование.
- «Согрей теплом своей души» - под таким девизом прошла акция ко дню Добра и мудрости, где социальные работники вручили поздравительные открытки всем своим подопечным, никто не остался без внимания.
- «Новогодний калейдоскоп» - под таким названием прошло мероприятие посвященное новогодним праздникам: слад программа, игры, песни, шуточные сценки. Веселые глаза и радостные лица бабушек и дедушек, оставили хорошее впечатления о мероприятии.

В конце года заведующие отделением провели большую работу по формированию договоров, дополнительных соглашений на обслуживаемых, у которых заканчивается срок индивидуальной программы, с целью продления дальнейшего обслуживания.

Социальная работа была и остается одной из самых трудных профессий. Работа со стариками – самый благородный и благодарный труд. Мысль о том, что здоровье и благополучие этих людей зависит от нас-социальных работников, заставляет подходить к выполнению обязанностей со всей ответственностью, и нет лучшей награды, чем видеть их счастливые глаза.

Отделение срочной социальной помощи

В отделении срочной социальной помощи на 01.01.2018г. обратилось 1527 семей: по вопросам оказания материальной и натуральной помощи многодетным семьям, неполным многодетным семьям, неполным семьям с 1-2 детьми, пенсионерам, инвалидам, семьям с детьми - инвалидами, по сбору пакета документов для оказания адресной помощи, организации бесплатного питания детей в школах, за консультационной помощью.

В отделении срочной социальной помощи оказываются консультации гражданам по различным вопросам, а также ведется прием документов по оказанию социальных услуг в виде консультаций ,которые зарегистрированы в журнале приема граждан. Всего за 2017 год отделением было оказано 7635социальных услуг ,из них срочных социальных услуг 4581,по оказаниям мероприятия в разделе социальное сопровождение 3054.

За 2017 год проведены обследования 348 семей, обратившихся за материальной помощью: на дорогостоящее лечение, на топливо, задолженности ЖКХ, на продукты питания, для заключения социального контракта в целях обеспечения пожарной безопасности и приобретение КРС. На каждую семью специалистами отделения срочной социальной помощи составлен акт обследования, собраны документы, все данные введены в Территориальную информационную систему Новосибирской области.

Одним из актуальных направлений в работе отделения в 2017 году являлось заключением «социального контракта»,в рамках которого государственная социальная помощь была оказана 27 многодетным и малообеспеченным семьям проживающим на территории Каргатского района ,на сумму 1000,0 тыс. рублей.

Проведено 13 заседаний районной комиссии по социальной защите населения, на которых рассмотрено 348 заявлений , по каждой семье принято решение, подготовлены протоколы заседаний комиссии.

За 2017год, адресная помощь населению Каргатского района оказана в размере 776,0 тыс.рублей. Из них материальную помощь на приобретение продуктов питания, получили 115 семей на сумму 79000 рублей, в приобретении топлива было одобрено 69 семьям, на сумму 253264 рубля , в связи с экстремальной ситуацией (пожар) 4 семьи получили 60000рублей, 44636 рублей, 1 семья получила в связи с рождением двойни, материальная помощь 19 гражданам ,жилые дома которых были повреждены в момент урагана, было выделено 203500рублей.На платное лечение 12 гражданам было выделено 73100рублей,на одежду детям к школе 23 семьям 59500рублей,на проезд до лечебного заведения 3 гражданам выделили 3000рублей. 200 многодетным семьям оказана натуральная помощь (пожарные извещатели) на сумму 46799,98 рублей.

В рамках выполнения мероприятия «Организация и проведение новогодних и рождественских праздников», было выдано 1036 новогодних подарков.

В лагере дневного пребывания, горячее питание получили 60 детей, на сумму 167400 рублей.

Малоимущим гражданам, обратившемся в отделении, выдано 439 справок, подтверждающих их статус: для предоставления в школы по организации бесплатного питания учащихся, предоставления в детскую консультацию для бесплатного питания детей, предоставления в профессиональные училища, колледжи, техникумы – для бесплатного питания студентов.

В рамках благотворительной акции поезда «За духовное возрождение России», советом ветеранов, через Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр Каргатского района»,36 семьям была оказана натуральная помощь ,в виде продуктовых наборов ,на сумму 7726,11рублей и вещевых наборов ,на сумму 1743 рубля.

На оказание адресной социальной помощи граждане обращались к депутатам Законодательного собрания. Было рассмотрено 34 заявления ,одобрено 31 гражданину, на сумму 313,0 тыс.рублей.

По запросам и письмам Министерства социального развития Новосибирской области специалисты проводят обследования жилищно – бытовых условий проживания и сбор необходимых документов для оказания адресной помощи лицам, обратившимся за материальной помощью в Министерство социального развития Новосибирской области.

Специалисты отделения постоянно ведут прием граждан по различным вопросам.

Директор МКУ «КЦСОН
Каргатского района» Т.В.Лосева