**О Т Ч Е Т**

**о работе муниципального казенного учреждения "Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района»**

**за 2018 год**

Деятельность «Комплексного центра социального обслуживания населения Каргатского района» в 2018 году была направлена на повышение социального благополучия населения Каргатского района, развитие видов и форм социального обслуживания, эффективное использование ресурсов, укрепление материально-технической базы, выполнение «майских» указов Президента Российской Федерации.

Среди приоритетных задач – 1. Выявление получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании;

2. Повышение доступности  и эффективности качества предоставления социальных услуг населению путём внедрения в работу современных технологий;

3. Совершенствование работы по реабилитации инвалидов и уходу за тяжелобольными гражданами;

4. Оказание помощи нуждающимся гражданам путём предоставления срочной помощи;

5 Проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде и поднятие престижа профессии социального работника через повышение квалификации (за год прошли обучение 9 человек), аттестацию, обобщение и распространение опыта работы лучших работников, создание проектов, участие в мероприятиях различного уровня;

6. Укрепление материально-технической базы; (компьютера, холодильник, бойлеры на сумму 110,5 тыс.руб.)

7. Усиление мер по обеспечению комплексной безопасности и доступности учреждения для различных категорий получателей услуг (установка охранной сигнализации на сумму 45,0 тыс.руб., расширены дверные проемы, приобретен информатор, электронная лупа, лавки для инвалидов, поручни, сушилка для рук на сумму 149,2 тыс.руб);

8 Расширение информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности учреждения, и обеспечение доступа к ним получателей социальных услуг (приобретены информационные стенды на сумму 15,8 тыс.руб).

Одним из критериев эффективности работы учреждения является кадровый потенциал сотрудников. Штатная численность учреждения составляет 75 человек (31 социальный работник). В настоящее время 11 специалистов имеют высшее образование, 37 сотрудников – среднее специальное.

Структуру Центра составляют 6 отделений, позволяющих обеспечить гарантированный набор социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальной поддержке

* отделение социальной реабилитации инвалидов;
* отделение помощи семье и детям;
* два отделения социального обслуживания на дому;
* отделение срочной социальной помощи;
* филиал «отделение милосердия для престарелых и инвалидов» с.Маршанское

На функционирование МКУ «КЦСОН Каргатского района» в 2018 году поступило субвенции на оказание муниципальных услуг в сумме 29037,1 тыс.руб., из них 97% направлены на выплату заработной платы работникам учреждения. За счет приносящей доход деятельности учреждение получило 3115,5 тыс. руб. Полученные денежные средства были направлены на укрепление материально-технической базы и оплату труда работников учреждения.

В 2018 году в здании учреждении заменены оконный блоки, дверные проемы, ремонт в туалетной комнате (на сумму 493,2 тыс.руб) была проведена работа по текущему ремонту помещения филиала «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов» с. Маршанское (покраска и побелка палат, коридоров) на сумму 19,1 тыс.руб.

По обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения и приоритетными для них объектам и услугам организации мероприятий, посвященных Международному дню инвалидов (3 декабря), были израсходованы средства из областного бюджета:

- 165,0 тысяч рублей на оборудование социально значимых объектов муниципальной собственности, с целью беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам и услугам учреждения социальной защиты.

- 24,0 тысячи рублей на организацию мероприятия, посвященного Международному дню инвалидов.

На территории Каргатского района по предупреждению пожаров и гибели людей, в соответствии с муниципальной программой «Муниципальная поддержка общественных инициатив населения и развития гражданского общества Каргатского района Новосибирской области на 2015-2018 годы» проведена работа по установке дымовых пожарных извещателей в количестве 80 штук на сумму 22000 руб.

В декабре месяце извещатели были вмонтированы в помещения социально-неадаптированным и маломобильным группам населения Каргатского района по категориям. С каждой семьей проведен инструктаж по пожарной безопасности под роспись.

**Оказываемые услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| итого | Социальные услуги | | | | | | | | Соц сопро  вожде  ние |
| Социально бытовые | Социально медицинс | Социально психологич | Социально педагогич | Социально правовые | Социально трудовые | Срочные социальные | Повыше коммуни  кативности |
| 406838 | 339419 | 39869 | 4815 | 14858 | 1354 | 23 | 5053 | 1447 | 3669 |

**Филиал «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов»**

Филиал «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов» предназначен для постоянного, временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, путем предоставления социальных услуг всем гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном уходе и обеспечивает создание соответствующих условий жизнедеятельности, проведение мероприятий социально-медицинского, социально-психологического характера, питание и уход, а также организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

За 2018 год в филиале «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов» число обслуженных составило 26 человека.

Выбыло 6 человек (4 пенсионера по причине смерти, 2 пенсионера выбыли по личному заявлению).

Поступило 6 пенсионеров из Новосибирской области, г. Каргата, Каргатского района, из них: (2 инвалида -3 группы,1инвалид-2 группы,1 инвалид- 1группы)

На отчетный период в отделении находится 20 пенсионеров, 8мужчин, 12 женщин, из них 8 инвалидов (5 человека- 1 группы, 2 человека - 2 группы, 3 человека-3группы)

За 2018 год филиалом «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов» оказано 151822 услуги, из них:

* социально-бытовых – 128600
* социально – медицинские – 22807
* социально - психологические - 36
* социально - педагогические - 276
* социально-правовые – 103

Сумма оплаты за 2018 год : 2 388 217,83, из них:

По ИПСУ**:** 2 119 581,63 сверх ИПСУ**:** 168636,20

Затраты на приобретение продуктов питания **–** 1266520,99

**-** Прочие материальные затраты: 145019,69 в том числе:

моющие ср-ва – 57518,17

хоз. товары –35150,25

Кухонная посуда: 12104,00

текущий ремонт –19082,24

Мягкий инвентарь –30979,00

Тех. обслуживание (пож. сигнализ. АПС) –45239,76

Содержание:телефон, вывоз бытовых отходов, электроэнергия ремонтные работы – 298595

Кол-во человек (среднее) – 20

Расходы на одного человека – в день –275,16

Расходы на одного человека в день прод. питания – 195,45

В филиале имеется лицензия № ЛО-54-01-003507 от 21.09.2015г., на осуществление медицинской деятельности: по сестринскому делу.

Срок действия лицензии бессрочно

В октябре 2018г была проведена диспансеризация всех пенсионеров по направлению специалистов ГБУЗ НСО «Каргатская ЦРБ» Обслуживаемым гражданам была проведена вакцинирование против гриппа. Переоформлены документы в МСЭ (Медико-социальная экспертиза) на пенсионеров филиала, оформленна группа инвалидности на одного пенсионера.

Два человека прошли повышение квалификации в Новосибирском ГАУ профессиональная подготовка переподготовка по программе «Повар».

Принимали участие в региональной научно-практической Конференции «Новые стационаро-замещающии технологии в уходе за тяжелобольными пациентами социальной сферы» два специалиста отделения.

На территории филиала имеется беседка для отдыха, летом пенсионеры проводят в ней свободное время, играют в шашки, шахматы, лото, домино. А так же с большим энтузиазмом принимают участие в работе на приусадебном земельном участке, совместно с волонтёрами разбивают клумбы, цветники.

Для граждан пожилого возраста и инвалидов были проведены праздничные мероприятия.

Доброй традицией в отделении милосердия стало приглашение священнослужителя на православные праздники.

В этом году отец Максим приходил к пенсионерам. 26 января рассказал, как на Руси праздновали дни от рождества христова до крещенья. Окропил святой водой, подарил брошюрки и крестики. В этом году так же был организован выезд в храм Пророка Божия Илии, где Отец Максим рассказал пенсионерам о таинстве крещения, исповеди, причастие. Проведены культурно-массовые мероприятия совместно с ансамблем «Отрада» дом культуры с. Маршанское Концертные программы посвящённую дню защитника отечества «Служу Отечеству» и международному женскому дню 8 марта «Ах какая женщина…», пенсионерам были вручены открытки и сладкие подарки. С днём победы пожилых пришли поздравить учащиеся из Маршанской средней школы, совместно с МКЦ группа «Отрада». В праздничной программе «Никто не забыт, ничто не забыто» прозвучали песни военных лет, стихи о войне, была проведена викторина. С днём пожилых людей пришли поздравить дети из Маршанского детского сада.

С днём матери наших бабушек и дедушек поздравили группа «Отрада» из МКЦ так же ребятишки из детского садика прочитали стихи спели песни, а волонтёры нарисовали стен газету. Один раз в месяц волонтёры с Маршанской средней школы проводят шашечные баталии по шашкам, а так же приходят просто пообщаться и подарить сделанные своими руками поделки провести мастер класс. Пенсионеры с нетерпением ждут в гости школьников, им нравится общаться с ними. Каждую неделю к проживающим приходит библиотекарь приносит книги, газеты, журналы, а так же проводит тематические вечера. Создан клуб книголюбов где вместе читают и обсуждают книги. Старшая медицинская сестра провела лекции «Факторы здоровья и здоровый образ жизни», вредные привычки и как бороться с ними.

Ежегодно проводится косметический ремонт помещения.

Ежеквартально инженером по ОТ и ТБ проводятся лекции, беседы, учения по противопожарной безопасности и охране труда.

Была проведена проверка Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области с 13.11.2018г. по 10.12.2018г.

**Отделение социальной реабилитации инвалидов**

В отделении проводилась следующая работа:

1. Велся учет инвалидов по категориям. Впервые поставлено на учет 78 инвалидов.
2. Продолжалась работа по индивидуальным программам реабилитации и абилитации инвалидов. За 2018 год численность инвалидов, обратившихся с ИПРА в отделение, составляет 257 человек, из них 190 взрослых и 67 детей.
3. За 2018 год в отделении социальной реабилитации инвалидов было обслужено 191 взрослый и 70 детей.
4. По социально-средовой реабилитации были проведены занятия:

- по повышению социальной компетентности (способность быстро и адекватно реагировать на экстремальную ситуацию, знать и соблюдать общепринятые нормы поведения, знать свои права и обязанности, правильно ориентироваться в окружающей обстановке);

- повышение уровня социальной адаптивности, обучение его жить с инвалидностью;

- содействие активному, независимому образу жизни;

- расширение кругозора.

Специалист по социальной работе занималась с детьми по технологиям реабилитации детей с различными видами патологии (нарушение опорно-двигательной системы, нарушение речевой деятельности, синдром Дауна, нарушение интеллекта и психических расстройств). Так же проводила обучение и консультирование родителей по основам реабилитации детей с ограниченными возможностями. За 2018 год услугами специалиста по социальной работе воспользовались 78 взрослых и 45 детей. Было оказано 3090 социально-педагогических услуг.

5.Наряду с социально-педагогической реабилитацией в отделении воспользовались 122 человека социально-правовыми услугами (402 услуги), 95 человек социально-бытовыми услуги (877 услуг).

6. В отделении проводилась социально-медицинская реабилитация. Услугами инструктора по лечебной физкультуре воспользовались 23 взрослых и 25 детей. За 2018 год было оказано 2105 социально-медицинских услуг. (Подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса; оказание помощи в выполнении физических упражнений; гимнастика; измерение АД). Так же в отделении оказывались услуги в целях повышения коммуникативного потенциала (Лечебная физкультура индивидуальные и групповые занятия; групповые занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах) было оказано 492 услуги 25 взрослых и 27 детей.

7. Психолог проводила коррекционно-развивающие групповые и индивидуальные занятия по развитию эмоциональной сферы, снятию враждебности, тревожности и агрессии взрослых и детей-инвалидов. Социально-психологических услуг предоставлено 1271 (69 взрослых и 35 детей).

8. Мероприятия, осуществляющиеся при оказании социального сопровождения: 33 взрослых и 9 детей (45 услуг).

9. Срочные социальные услуги: 123 взрослых и 66 детей - инвалидов (392 услуги).

10. За 2018 года отделение оказало 8675 услуг инвалидам, детям - инвалидам. В сравнении с 2017 годом было оказано 6786 услуг.

Заключено 92 договора предоставления социальных услуг.

11.Специалисты отделения приняли активное участие в проведении календарных праздников для членов клубов общения «Содружество»: конкурсно-игровая программа «Добрый Старый Новый год!»; круглый стол «Веселая масленица»; концертная программа «Весенняя капель»; «Пасхальные встречи»; развлекательная программа «Золотая осень»; концертно-развлекательная программа ко Дню добра и мудрости.

Для детей-инвалидов подготовили и провели такие мероприятия как: «Рождество», «Волшебница зима», «Юные художники», «Волшебный сундучок», «Поздравляем наших пап», «Подарок для мамы», «Матери прекрасные глаза», «Там, на неведомых дорожках», «Веселая переменка», мастер-класс «Пасхальная композиция»; экскурсия в районный Краеведческий музей; «Помнит вся Россия» к 9 мая; «Поле чудес»; «Мир животных», «Веселый арбузник»; «Золотая осень»; «Сундучок знаний»; «Милой мамочке моей»; «Волшебный новый год».

12. В целях реализации ИПРА для прохождения мероприятий по социальной реабилитации согласно рекомендациям ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» в областные реабилитационные центры для инвалидов были направлены 17 человек.

13. Два человека с ограниченными возможностями были направлены в ГАУ НСО «КЦСАИ» для прохождения профессиональной ориентации, выбора профессии и обучению, профессиональным навыкам.

14. Приняли участие в 7 зимней Спартакиаде инвалидов Новосибирской области для людей с ограниченными возможностями в г. Бердске 23.03.2018-25.03.2015г. (4 инвалида). Один инвалид занял 3 место в лыжной гонке на 5 км.

15. Девять детей-инвалидов прошли оздоровление и реабилитационные мероприятия в ДОЛ «Страна Творчества» на базе МКУ «КЦСОН Каргатского района» на сумму 25110-00 (О.Б.)

16. Приняли участие в 7 летней Спартакиаде инвалидов Новосибирской области в г. Черепаново с 14 по 15 июля (4 инвалида). Два инвалида получили призовые места по толканию ядра и в беге.

17. В рамках декады инвалидов прошли следующие мероприятия:

* Вручение детям-инвалидам подарков в виде продуктовых наборов - 67 подарков на сумму 45000-00 р. (М.Б.)
* Четвертого декабря проведение развлекательно – игровой программы «Солнышко в ладошках» для детей-инвалидов, приняли участие 25 детей.

- игры, конкурсы, викторины;

- чаепитие.

* Четвертого декабря приняли участие в областном спортивном фестивале для людей с ограниченными возможностями в спортивном комплексе «Заря» города Новосибирск (5 человек).
* Пятого декабря приняли участие в торжественном мероприятии, посвященному вручению сертификатов губернаторской стипендии и благотворительного фонда «Наш день» для одаренных детей-инвалидов в сфере культуры и искусства – 1 ребенок.(Емец Андрей)
* Седьмого декабря 30 детей-инвалидов и 26 детей с ОВЗ приняли участие в районной концертно-развлекательной программе «Дорогою добра»

- концерт;

- мастер-классы;

- игры, розыгрыш призов.

* Приняли участие в областном торжественном мероприятии 10 декабря, посвященному Дню инвалидов – 8 человек.
* Проведение культурно-развлекательной программы «Добротой измерь свой путь» для взрослых инвалидов – в мероприятии приняли участие 25 человек:

- психологический тренинг «Мы вместе»;

- песни и танцы под гармонь;

- чаепитие.

18. По обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения и приоритетными для них объектам и услугам организации мероприятий, посвященных Международному дню инвалидов (3 декабря), были израсходованы средства из областного бюджета:

- 165000 тысяч рублей на оборудование социально значимых объектов муниципальной собственности, с целью беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам и услугам учреждения социальной защиты.

- 24000 тысячи рублей на организацию мероприятия, посвященного Международному дню инвалидов.

**Отделение помощи семье и детям**

Отделение помощи семье и детям МКУ «КЦСОН Каргатского района» осуществляет деятельность по выявлению ранней профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства несовершеннолетних, оказывает консультативную и педагогическую помощь родителям и детям, осуществляет социальный патронаж семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, организует досуг детей в летнее и внеучебное время.

Целью работы отделения является сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении, семей, испытывающих трудности в социальной адаптации, многодетных, неполных, замещающих семей.

Задачами специалистов являются усиление роли родителей в воспитании детей, оказание информационно- просветительской, правовой, социально- психологической помощи семьям. Работа в данном случае организуется с учетом ресурсных возможностей семьи, способности и желания родителей самостоятельно справляться с возникшими проблемами.

На 01.01.2019 года в отделении помощи семье и детям на патронажном учёте состоит 45 семей, в них воспитывается 114 детей. Все семьи поставлены на учет по причине ненадлежащего исполнения родительских обязанностей по воспитанию и содержанию своих детей, злоупотребления спиртными напитками. Из них, находящихся в социально- опасном положении состоит - 19 семей, в них воспитывается 49 детей. Семей, с детьми, испытывающие трудности в социальной адаптации - 26, в них воспитывается – 65 детей.

За год было поставлено 18 семей, в них воспитывается 40 детей по причине неисполнения родителями их обязанностей. Снято- 15 семей, воспитывается- 35 детей, в связи с лишением родительских прав- 2 семьи - в них 3 детей, с ограничением в родительских правах- 3 родителей, в них 4 детей, связи с переездом снята 2 семья, в них 5 детей, с улучшением положения в семье 8 семей, в них, 23 ребенка.

Специалисты отделения помощи семье и детям приняли участие в заседании Чулымского районного суда по лишению родителей родительских прав.

За год лишены в родительских правах 2 семьи, ограничены в родительских правах 3 родителей:

За год осуществлен патронаж в 485 семьях, из них 37 экстренных.

За год зарегистрировано 945 обращений, с целью получить консультацию в ДОЛ «Страна творчества», встать на учет как многодетная семья и получить консультацию по вопросам льгот, встать на очередь в загородные ДОЛ и СОЛ, содействие в оказании материальной помощи, содействие в лечении от алкогольной зависимости, содействие в трудоустройстве несовершеннолетних и родителей, определении детей в социально- реабилитационные центры, консультации о выплате детских пособий. За 2018 год оказано материальной помощи 85 семьям с детьми на сумму 323350 рублей, из них 15 семьям «группы риска», на сумму 45500 рублей.

За год пролечено от алкогольной зависимости :

- медицинским центром «НАТИС» - 3 человека,

- ЦРБ «Каргатская» - 7 человек

Все семьи находятся на патронажном учете, с родителями ведется профилактическая работа.

Специалисты отделения ведут тесное взаимодействие с областными реабилитационными центрами. За текущий период времени 26 детей прошли реабилитацию в областных социально - реабилитационных центрах. Одиннадцать семей с детьми прошли реабилитацию в социально- реабилитационном центре «Морской залив». Одна семья с ребенком прошла реабилитацию в областном центре социальной помощи семье и детям «Радуга». Четверо детей прошли реабилитацию в социально- реабилитационном центре «Снегири», Пять несовершеннолетних прошли реабилитацию в специализированном доме- ребенка г. Куйбышева .Трое детей прошли реабилитацию в социально- реабилитационном центре г. Чулыма. Тринадцать детей находятся на реабилитации в настоящее время. Семь детей проходят реабилитацию в Чумаковской школе- интернате Куйбышевского района. Один ребенок проходит реабилитацию в филиале отделения социальной реабилитации несовершеннолетних МБУ «КЦСОН Чулымского района». Пятеро детей проходят реабилитацию в МКУ «СРЦ для несовершеннолетних Коченевского района НСО.

В МКУ «КЦСОН Каргатского района» в летний период организован ДОЛ «Страна творчества» (3 сезона), основной целью деятельности является оздоровление детей, обеспечение занятости, организация досуга детей. За 3 сезона оздоровлено 60 детей из многодетных, неполных, семей «группы риска».

Специалисты отделения ведут работу по оздоровлению детей в загородные СОЛ, занимаются набором детей, сопровождают детей до места назначения. За год прошли оздоровление 197 детей в загородных санаториях и лагерях.

Семьям с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении бесплатно предоставляются социальные услуги. За год 2018 было оказано 24068 услуг:

социально- педагогических - 11429 услуг;

социально- медицинских - 2787 услуги;

социально – трудовых - 23 услуг;

социально - психологических - 3508 услуг,;

социально- правовых - 667 услуг;

социально – бытовых - 4699 услуги;

повышение коммуникативного - 955 услуг

потенциала

соц. сопровождение -- 602 услуг;

срочные соц. услуги --- 128 услуг

Проводилась работа с многодетными и замещающими семьями. За отчетный период обследованы материально- бытовые условия в 198 семьях. Специалистами отделения даны консультации всем многодетным семьям, по вопросам решения проблем взаимоотношений в семье, содействию в оздоровлении детей в загородные лагеря и санатории.

работы с семьей Полеевой О.В. и Сенопал Одним из направлений деятельности по профилактике безнадзорности детей и подростков является занятость детей.

Большой уклон педагогической и психологической реабилитации направлен на улучшение психоэмоционального состояния детей и овладение навыками конструктивного общения в коллективе. В феврале, в ФГБПОУ Каргатское СУВУ» психологом проводился психологический тренинг «Семь наших Я», с целью анализа своего поведения, приняло участие 11 подростков. Психологом дана краткая оценка проведенного мероприятия, все участники ориентированы на общение и конструктивное взаимодействие.

В апреле 19.04.2018 года с несовершеннолетними проводилось групповое занятие: «Разговор по душам», целью повышения коммуникативного уровня подростков, присутствовало 9 человек. Проанализировав мероприятие, сделан вывод о том, что задачи занятия достигнуты, благоприятная обстановка в группе создана.

В сентябре 20.09.2018 года проведено групповое мероприятие на тему: Умей общаться со всеми», с целью развития коммуникативных умений, присутствовало 12 человек.

В ноябре психологом проведен круглый стол на тему: « В гостях у Конвенции. В стране Прав и Обязанностей», с целью формирования правовой культуры, присутствовало 8 подростков.

Пропаганда семейных ценностей осуществляется через проведение мероприятий, деятельность семейных клубов, проведение лекций, бесед, тренингов, направленных на формирование здорового образа жизни, поддержку благополучия семьи и детей, формирование ответственного материнства и отцовства.

В январе месяце 05.01.2018 г. игровая программа «Веселые святки», с приглашением детей из малообеспеченных семей.

В феврале 21.02.2018г. проведен круглый стол с родителями «Есть работа», совместно с центром занятости Каргатского района, с целью организации профессиональной ориентации родителей, трудоустройства, профессионального обучения, присутствовало 5 человек.

Интерактивное групповое занятие для детей 13.02.2018г. «Масляничные забавы», присутствовало 10 человек.

Праздничная программа, посвященная 8 марта «Цветы для милых дам», присутствовало 22 человека мам и детей.

Проведен психологический тренинг 19.01.2018г. с родителями из многодетных, семей, приемных семей по теме «Как здорово, что все мы здесь сегодня собрались!», присутствовало 25 человек.

В апреле проведено мероприятие: «Зона молчания», посвященное трагедии Чернобыльской АС, присутствовало 10 несовершеннолетних.

Проведен детско- родительский тренинг «Мы вместе», с целью установления тесного контакта в семье, для семей состоящих на учете, присутствовало 14 человек.

В августе месяце 28.08.2018 года проводилась акция для первоклассников «Собери ребенка в школу», подготовлена праздничная программа, на которой благотворительным фондом «Рука помощи» были вручены 54 портфеля детям из многодетных, неполных, малообеспеченных семей.

Ко Дню правовой помощи детям проведено мероприятие для родителей и детей «Уникальное право быть обязанным». Проведено праздничное мероприятие ко Дню матери, «Милые мамочки мои», присутствовало 12 человек.

С целью повышения значимости патриотизма, как одной из основных нравственных ценностей современной молодежи, специалисты отделения продолжают развивать волонтерское подростковое движение. В октябре волонтеры- школьники из МКОУ КСШ № 1, в количестве 5 человек, оказывали посильную помощь пожилым людям ( уборка внутри помещения). Волонтерская работа оказывает благоприятное влияние на формирование подростков, нравственных устоев и уважительного отношения к пожилым людям. Приняли участие 20 волонтеров из школ г. Каргата.

Развитие традиционных форм занятости и внедрение новых технологий социальной работы семей с детьми способствуют предупреждению детской безнадзорности и преступности, оказывают эффективное воздействие на социально- психологическую ситуацию в жизни ребенка, позволяют решить детские проблемы, приносят стабильные результаты в процессе социально- педагогического и социально- психологического сопровождения несовершеннолетнего и семьи.

**Отделения социального обслуживания на дому**

В муниципальном казенном учреждении "Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района" осуществляет работу два отделения "Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому".

Основной задачей отделений является оказание социальных услуг и помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, главным ориентиром всей деятельности отделений всегда остается человек – доверивший свои беды и заботы и надеющийся на то, что социальные работники смогут защитить его права и всегда поддержать в сложной ситуации. Уход и помощь социальных работников значительно облегчают жизнь получателей социальных услуг.

В двух отделениях работает 35 социальных работников и 2 заведующих, общее количество обслуживаемых за 2018 год составляет - 355 человек. На платном обслуживании 230 человек, с частичной оплатой 24 человека, на бесплатном обслуживании 101 человек.

В течении 2018года было проведено 146 контрольных посещений с целью проверки качества предоставляемых услуг социальными работниками. Проведены 61 обследования социально-бытовых условий проживания граждан с целью приема на обслуживание и 55 заявлений на снятие с надомного обслуживания (смена места жительства- 20 человек, по причине смерти 35 человек).

Заведующие отделениями планируют загруженность социальных работников исходя из затрат времени на оказание социальных услуг. В отделениях ведется работа по выявлению, обследованию и взятию на уход граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, а так же работа по своевременному составлению текущей, плановой и отчетной документации, постоянно изучаются потребности обслуживаемых в различных видах услуг.

Проводятся еженедельные планерные совещания для социальных работников,

на которых решаются вопросы обслуживания, прием отчетов о проделанной

работе отделения, свод отчетов, распределение нагрузки, проверка дневников деятельности социальных работников, ежемесячная корректировка оказываемых услуг.

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому проводится прием населения и консультации по социальным вопросам.

  Социальные работники работают по индивидуальному графику, при его составлении учитывается необходимая частота посещений обслуживаемых ими граждан, характер  и количество оказываемых услуг, помогают престарелым гражданам при покупке продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, топлива, приготовления пищи,  оплате жилья, коммунальных услуг, услуг временного характера (посадка, прополка, поливка, уборка урожая и др.), что так необходимо для нормальной жизни людей, утративших способность самостоятельно себя обслуживать.

Работа социальных работников является ярким примером милосердия, доброты, выполнения профессионального и гражданского долга.

За 12 месяцев 2018года были предоставлены социальные услуги следующим категориям граждан:

- участников ВОВ – 1 человек

- ветеранов боевых действий - 2 человека

- тружеников тыла - 17

- реабилитированные – 1 человек

- репрессированные – 1 человек

- вдовы погибших и умерших солдат- 25 человек

- ветераны труда – 145 человек

- инвалиды- 103 человек

- пенсионеры- 60 человека

В течение отчетного периода социальные работники оказали 217656 услуг.

Из них по ИППСУ – 147049 услуги, сверх ИППСУ – 70607 услуги.

Сумма оплаты за оказанные услуги в рамках ИППСУ- 423321-57 рублей, сверх ИППСУ – 303907-56 рублей. Всего за 12 месяцев 2018г – 727229 рублей.

Количество услуг, предоставленных по дополнительному перечню постоянно возрастает, это объясняется тем, что уровень дохода у пенсионеров возрастает и они заказывают платные услуги чаще.

* Социально-бытовые – 205243
* Социально-медицинские –12170
* Социально-педагогические –63
* Социально- правовые - 182

В отделении продолжает свою работу клуб общения «Надежда», объединяющий пенсионеров, которые избавляются от чувства ненужности, одиночества, чувствуют себя увереннее, ответственнее, получают эмоциональную поддержку, обмениваются информацией.

* К 23 февраля проведена акция « Поздравительная открытка». Эти открытки изготовили волонтеры отделения «Помощи семье и детям». Специалисты отделения социального обслуживания на дому осуществляли выход на дом с целью поздравления и вручения открыток.
* Совместно с отделением социальной реабилитации инвалидов было проведено мероприятие посвященное Международному женскому дню 8 марта. Праздник прошел в теплой дружеской обстановке. Звучали любимые песни, конкурсы и загадки. В подарок приглашенные получили поздравительные открытки сделанные детскими руками.

В рамках «Недели добра» проводились следующие мероприятия:

* Оказание помощи ИВОВ и солдатским вдовам в домах ветеранов города Каргата волонтерами- школьниками проводилась работа ( мытье лестничных площадок и подъездов, уборка приусадебных участков и др).
* Подготовлено и проведено мероприятие посвященное празднованию 73-годовщины победы в Великой Отечественной войне (доставка ИВОВ, солдатских вдов, тружеников тыла на митинг и обратно).
* Во время декады пожилых подготовлено и проведено мероприятие «Годы, годы…Чем измерить их». В программе приняли участие ведущие солисты Каргатского Дома Культуры, звучали песни, частушки, в перерывах между конкурсами и чашечкой чая, с участниками мероприятия работал психолог, проводя комплексное тестирование.
* «Согрей теплом своей души» - под таким девизом прошла акция ко дню Добра и мудрости, где социальные работники вручили поздравительные открытки всем своим подопечным, никто не остался без внимания.

В конце года проведена большая работа по формированию договоров, дополнительных соглашений на обслуживаемых, у которых заканчивается срок индивидуальной программы, с целью продления дальнейшего обслуживания.

В течение года заведующие отделениями прошли профессиональную подготовку, повысили свой профессиональный уровень по программе: «Профессиональная деятельность заведующего отделением социального обслуживания на дому».

Социальная работа была и остается одной из самых трудных профессий. Работа со стариками – самый благородный и благодарный труд. Мысль о том, что здоровье и благополучие этих людей зависит от нас - социальных работников, заставляет подходить к выполнению обязанностей со всей ответственностью, и нет лучшей награды, чем видеть их счастливые глаза.

**Отделение срочной социальной помощи**

В отделении срочной социальной помощи на 01.01.2019г. обратились 1023семьи: по вопросам оказания материальной и натуральной помощи многодетным семьям, неполным многодетным семьям, неполным семьям с 1-2 детьми, пенсионерам, инвалидам, семьям с детьми - инвалидами, по сбору пакета документов для оказания адресной помощи, организации бесплатного питания детей в школах, за консультационной помощью.

В отделении срочной социальной помощи оказываются консультации гражданам по различным вопросам ,а также ведется прием документов по оказанию социальных услуг в виде консультаций ,которые зарегистрированы в журнале приема граждан. Всего за 2018 год отделением было оказано 7555социальных услуг ,из них срочных социальных услуг 4533,по оказаниям мероприятия в разделе социальное сопровождение 3022.

За 2018 год проведены обследования 373 семей, обратившихся за материальной помощью : на дорогостоящее лечение, на топливо, задолженности ЖКХ, на продукты питания, для заключения социального контракта в целях обеспечения пожарной безопасности и приобретение КРС. На каждую семью специалистами отделения срочной социальной помощи составлен акт обследования, собраны документы, все данные введены в Территориальную информационную систему Новосибирской области.

Одним из актуальных направлений в работе отделения в 2018 году являлось заключением «социального контракта», в рамках которого государственная социальная помощь была оказана 39 многодетным и малообеспеченным семьям проживающим на территории Каргатского района ,на сумму 1455000рублей.

Проведено 12 заседаний районной комиссии по социальной защите населения, на которых рассмотрено 282 заявления , по каждой семье принято решение, подготовлены протоколы заседаний комиссии.

За 2018год, адресная помощь населению Каргатского района оказана в размере 548500 рублей.

Из них материальную помощь на приобретение продуктов питания, получили 116 семей на сумму 74000 рублей, в приобретении топлива было одобрено 72 семьям, на сумму 300500 рублей , в связи с экстремальной ситуацией ( пожар) 4 семьи получили 70000рублей, материальная помощь в связи с наводнением была оказана 1 семье, на сумму 10000рублей.На платное лечение 6 гражданам было выделено 36350 рублей,на одежду детям к школе 19 семьям 53000 рублей ,на ремонт печи 1семье пенсионеров было выделено 4000руб., в связи с восстановлением удостоверяющих личность документов, 1 гражданину выделено 650 руб. 80 многодетным семьям оказана натуральная помощь (пожарные извещатели) на сумму 22000 рублей.

В рамках выполнения мероприятия «Организация и проведение новогодних и рождественских праздников», было выдано 811 новогодних подарков.

В лагере дневного пребывания, горячее питание получили 60 детей, на сумму 167400 рублей.

Малоимущим гражданам, обратившемся в отделении, выдано 560 справок, подтверждающих их статус: для предоставления в школы по организации бесплатного питания учащихся, предоставления в детскую консультацию для бесплатного питания детей, предоставления в профессиональные училища, колледжи, техникумы – для бесплатного питания студентов.

В рамках благотворительной акции поезда «За духовное возрождение России», советом ветеранов, через Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр Каргатского района»,10 семьям была оказана натуральная помощь ,в виде продуктовых наборов ,на сумму 9486,50рублей и вещевых наборов ,на сумму 6000 рублей.

Через депутатов Законодательного собрания было рассмотрено 53 заявления ,одобрено 30 гражданам, на сумму 419500рублей.

По запросам и письмам Министерства социального развития Новосибирской области специалисты проводят обследования жилищно – бытовых условий проживания и сбор необходимых документов для оказания адресной помощи лицам, обратившимся за материальной помощью в Министерство социального развития Новосибирской области.

Специалисты отделения постоянно ведут прием граждан по различным вопросам.

Директор МКУ «КЦСОН

Каргатского района» Т.В.Лосева