**О Т Ч Е Т**

**о работе муниципального казенного учреждения "Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района»**

**за 2019 год**

Специалисты учреждения в течение 2019 года работали над созданием условий для повышения доступности и качества социальных услуг, предоставляемых населению на основе использования инновационных форм и технологий социального обслуживания, в целях улучшения условий жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в рамках реализации Федерального закона №442-ФЗ от 28.12.2013года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

 Структуру Центра составляют 6 отделений, позволяющих обеспечить гарантированный набор социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальной поддержке

* отделение социальной реабилитации инвалидов;
* отделение помощи семье и детям;
* два отделения социального обслуживания на дому;
* отделение срочной социальной помощи;
* филиал «отделение милосердия для престарелых и инвалидов» с.Маршанское

На функционирование МКУ «КЦСОН Каргатского района» в 2019 году поступило субвенции на оказание муниципальных услуг в сумме 30864,9 тыс.руб., из них 96% направлены на выплату заработной платы работникам учреждения. За счет приносящей доход деятельности учреждение получило 4350,5 тыс. руб. Полученные денежные средства были направлены на укрепление материально-технической базы и оплату труда работников учреждения.

С целью сохранения кадрового потенциала в учреждении проводился комплекс мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты труда работников, а также повышения квалификации: всего за год обучилось 13 человек по направлениям:

- содержание и технологии профессиональной деятельности психолога в социальной сфере – 1 специалист;

- лечебная физкультура – 1 специалист;

- контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд – 3 специалиста;

- оказание первой медицинской помощи – 7 социальных работников;

- проверка знаний требований охраны труда по программе для руководителей, специалистов и работников в организации – 1 специалист

Население Каргатского района составляет 15,6 тыс. человек, из них 5753 граждан пожилого возраста и инвалидов, что составляет 37% к общей численности населения.

На территории Каргатского района по предупреждению пожаров и гибели людей, проведено мероприятие по оснащению мест проживания многодетных семей АДПИ. Предоставлены списки семей, нуждающихся в установке АДПИ-GSM в количестве 289 штук.

 В декабре месяце извещатели были вмонтированы в помещения, с каждой семьей проведен инструктаж по пожарной безопасности под роспись.

**Оказываемые услуги**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| итого | Социальные услуги | Соц сопровождение |
| Социально бытовые | Социально медицинс | Социально психологич | Социально педагогич | Социально правовые | Социально трудовые | Срочные социальные | Повыше коммуникативности |
| 462089 | 378926 | 46833 | 6130 | 16324 | 2409 | 186 | 4065 | 2314 | 4065 |

**Филиал «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов»**

 В условиях масштабных социально-экономических преобразований и старения российского общества реабилитация пожилых людей и инвалидов приобретает особую остроту и актуальность. Главное место в решении этой задачи отводится стационарным учреждениям социального обслуживания населения.

 Филиал «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов» предназначен для оказания разносторонней социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении в стационарных условиях учреждений с круглосуточным пребыванием граждан.

Количество обслуженных,  за период январь-декабрь 2019г. в филиале «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов» составило 24 человека, из них 11 инвалидов ( 5 человека- 1 группы, 3 человека - 2 группы, 3 человека-3группы)

 Показатель движения получателей социальных услуг за 2019 год:

- Поступило 4 пенсионера из Новосибирской области, г. Каргата, Каргатского района, из них: (1 инвалид -3 группы)

- Выбыло 4 человек (4 пенсионера по причине смерти).

На конец отчетного периода в отделении находится 20 пенсионеров, 8мужчин, 12 женщин, из них 10 инвалидов ( 4 человека- 1 группы, 3 человека - 2 группы, 3 человека-3группы)

 За 2019 год филиалом «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов» оказано196772 услуги, из них:

* социально-бытовых – 164613
* социально – медицинские – 31924
* социально - психологические - 32
* социально - педагогические - 131
* социально-правовые – 72

 В филиале имеется лицензия № ЛО-54-01-003507 от 21.09.2015г., на осуществление медицинской деятельности: по сестринскому делу. Срок действия лицензии бессрочно.

   Ежегодно в филиале отделения проводится углубленное диспансерное обследованиепроживающих. В этом годудиспансеризация гражданам, была проведена специалистами ГБУЗ НСО «Каргатская ЦРБ» в ноябре. Учитывая преклонный возраст и состояние здоровья обслуживаемых граждан отделения, в рамках медицинской реабилитации: оказывается стационарная и консультативная помощь специалистами районной больнице проводятся лабораторное и диагностическое обследование, специализированная медицинская помощь. Проживающие по мере необходимости консультируются узкими специалистами.

 Охват профилактическими прививками составил **–**100% проживающих.

 Все получатели социальных услуг прошли вакцинацию против Гриппа и пневмококковой инфекции.

Для обеспечения предоставления комплекса оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий,  направленных на восстановление нарушенных или утраченных функций организма, способностей инвалида к выполнению определенных видов  деятельности, ведется работа по оформлению индивидуальных программ реабилитации и обеспечению техническими средствами реабилитации. В 2019году были переоформлены документы в МСЭ (Медико-социальная экспертиза) в том числе ИПРА на одного человека.

 Медицинской сестрой проводились беседы среди проживающих, санитарок. Было проведено 5 бесед, на темы: профилактика простудных заболеваний, пропаганда здорового образа жизни, «Факторы здоровья и здоровый образ жизни», вредные привычки и как бороться с ними. и другие.

 Организуется трудотерапия. Проживающие привлекаются к посильному труду, помощь соседям по комнате, в летнее время с большим энтузиазмом принимают участие в работе на приусадебном участке, совместно с волонтёрами разбивают клумбы, цветники. На территории филиала имеется беседка для отдыха, летом пенсионеры проводят в ней свободное время, играют в шашки, шахматы, лото, домино.

 Одним из способов приобщения граждан пожилого возраста и инвалидов к активной жизни является социально-культурная работа

Для граждан пожилого возраста и инвалидов были проведены праздничные мероприятия. Совместно с ансамблем «Отрада» дом культуры с. Маршанское Агиткультбригадой «Каргатский район» ,учащимися из Маршанской средней школы. Прошли концертные программы посвящённую дню защитника отечества «Мужество доблесть и честь», международному женскому дню 8 марта «День радости и красоты», пенсионерам были вручены открытки и сладкие подарки. С днём победы пожилых пришли поздравить учащиеся из Маршанской средней школы. В праздничной программе «Дорогами войны» прозвучали песни военных лет, стихи о войне, была проведена викторина. С днём пожилых людей «Нам года – не беда» и с днем матери «Для милых, нежных, дорогих» наших бабушек и дедушек поздравил коллектив Агиткултбригада «Каргатский район» прозвучали стихи, песни, а волонтёры нарисовали стен газету. Один раз в месяц волонтёры с Маршанской средней школы проводят шашечные баталии по, а так же приходят просто пообщаться и подарить сделанные своими руками поделки провести мастер класс. Наши пенсионеры с нетерпением ждут в гости школьников, им нравится общаться с ними. Каждую неделю к нашим бабушкам и дедушкам приходит библиотекарь приносит книги, газеты, журналы, а так же проводит тематические вечера. Создан клуб книголюбов где вместе читают и обсуждают книги. Доброй традицией в отделении милосердия стало приглашение священнослужителя на православные праздники.

 Проводится работа по улучшению условий проживания клиентов и поддержания зданий и сооружений в рабочем состоянии. Ежегодно во всех комнатах производится косметический ремонт, а также ремонт в ванных комнатах, туалетах и коридорах.

 Ежеквартально специалистом по охране труда проводятся лекции, беседы, учения по противопожарной безопасности и охране труда.

 **Отделение социальной реабилитации инвалидов**

За 2019 года численность инвалидов, обратившихся с ИПРА в отделение, составляет 247 человек, из них 197 взрослых и 55 детей, было обслужено 222 взрослых и 55 детей.

По социально-средовой реабилитации были проведены занятия:

- по повышению социальной компетентности (способность быстро и адекватно реагировать на экстремальную ситуацию, знать и соблюдать общепринятые нормы поведения, знать свои права и обязанности, правильно ориентироваться в окружающей обстановке);

- повышение уровня социальной адаптивности, обучение его жить с инвалидностью;

- содействие активному, независимому образу жизни;

- расширение кругозора.

 Специалист по социальной работе занималась с детьми по технологиям реабилитации детей с различными видами патологии (нарушение опорно-двигательной системы, нарушение речевой деятельности, синдром Дауна, нарушение интеллекта и психических расстройств). Так же проводила обучение и консультирование родителей по основам реабилитации детей с ограниченными возможностями.

В отделении проводилась социально-медицинская реабилитация: подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса; оказание помощи в выполнении физических упражнений; гимнастика; измерение АД. Так же в отделении оказывались услуги в целях повышения коммуникативного потенциала (Лечебная физкультура индивидуальные и групповые занятия; групповые занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах).

Психолог проводила коррекционно-развивающие групповые и индивидуальные занятия по развитию эмоциональной сферы, снятию враждебности, тревожности и агрессии взрослых и детей-инвалидов.

Услуги, оказанные отделением.

* Социально-педагогические услуги: 3958
* Социально-психологические услуги: 1912
* Социально-медицинские услуги: 2494
* Социально-бытовые услуги: 1430
* Социально-правовые услуги: 403
* Услуги повышения коммуникативного потенциала: 394
* Срочные услуги: 386
* Социальное сопровождение: 116

За 2019 года отделение оказало 11093 услуги инвалидам, детям - инвалидам. Заключено 119 договоров предоставления социальных услуг.

Специалисты отделения приняли активное участие в проведении календарных праздников для членов клубов общения «Содружество»: конкурсно-игровая программа «Добрый Старый Новый год!»; концертная программа «Весенняя капель» и Веселая масленица, Пасхальные встречи, Праздничное мероприятие ко дню пожилых людей «Вы вложили в нас сердца и души».

Для детей-инвалидов подготовили и провели такие мероприятия как: «Шутки Рождества», «Зимняя сказка», «Сказочная картина», «Подарки старушки зимы», «Загадки от Петрушки», «Папе в подарок», «Настоящие богатыри», «Любовь и дружба», «Теплые руки матери», «Цветная викторина», «Кладовая развлечений», «Викторина истории космоса», «Под флагом улыбки», «Мастер-класс чудо на пасху», «Мастер – класс фантазии своими руками», «Знатоки спорта», «Мастер-класс Воинам победителям», «Победный май», «Карпорация чудес», «Познавательная викторина самый умный», Театрализованная игра «В мире сказок», Юмористическая викторина «Отгадайка», «Новогодняя сказка».

В целях реализации ИПРА для прохождения мероприятий по социальной реабилитации согласно рекомендациям ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» в областные реабилитационные центры для инвалидов были направлены 8 человек.

Одна семья с ребенком-инвалидом была направлена в ГАСУ СО НСО «Ояшинский дом интернат для умственно-отсталых детей».

За три сезона в ДОЛ «Страна Творчества» при КЦСОН были оздоровлены 14 детей-инвалидов.

Был направлен один человек в ГАУ НСО «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов» на стационарную форму обслуживания (период реабилитации 5 месяцев).

В рамках декады инвалидов прошли следующие мероприятия:

- Вручение детям-инвалидам подарков в виде продуктовых наборов - 70 подарков на сумму 45000-00 р. (М.Б.)

 - Второго декабря участие в региональном мероприятии, посвященном Международному Дню инвалида. Выезд в Государственный концертный зал имени А.М. Каца, г. Новосибирск (7 человек)

 - Четвертого декабря проведение культурно-развлекательной программы «Передай добро по кругу» в отделении социальной реабилитации инвалидов для взрослых (25 человек): (психологический тренинг, песни и танцы, чаепитие)

 - Пятого декабря приняли участие в торжественном мероприятии, посвященному вручению сертификатов губернаторской стипендии и благотворительного фонда «Наш день» для одаренных детей-инвалидов в сфере культуры и искусства – 1 ребенок.

 - Вручение детям-инвалидам подарков в виде подарочных сувениров - 70 подарков на сумму 24000-00 р. (О.Б.)

 - Шестого декабря проведение игровой программы «Пусть в жизни будет только радость » в отделении социальной реабилитации инвалидов для детей - инвалидов.(20 детей) (концерт, мастер-классы, игры)

**Отделение помощи семье и детям**

Отделение помощи семье и детям МКУ «КЦСОН Каргатского района» осуществляет деятельность по оказанию семьям с детьми, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, постоянной или периодической помощи.

Деятельность отделения направлена на:

- раннее выявление семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально – опасном положении;

- проведение коррекционно- реабилитационной работы, с целью создания благоприятных условий для воспитания и развития ребенка в семье;

- улучшение условий жизни и здоровья семьи и детей;

- совершенствование системы межведомственного взаимодействия в работе с семьями»;

- повышение качества и результативности оказываемых услуг.

Задачами работы отделения является всесторонняя поддержка семьи, ее адаптации к изменяющимся условиям жизни, улучшение социального здоровья и благополучия семьи и детей, гуманизация связей семьи с обществом и государством, помощь семье в виде социальных услуг при столкновении с трудностями, проблемами внутри семьи и вне семьи; ознакомления с особенностями психологии детского возраста; оказание помощи гражданам, испытывающим трудности в воспитании детей; предотвращение насильственных действий в семье, оказание экстренной психологической помощи по телефону доверия, гармонизация межличностных отношений.

На 01.01.2020 год в отделение помощи семье и детям на патронажном учете состоит 54 семьи, в них воспитывается 138 детей. Все семьи поставлены на учет по причине ненадлежащего исполнения родительских обязанностей по воспитанию и содержанию своих детей, злоупотреблению спиртными напитками. Из них, находящихся в социально-опасном положении состоит – 27 семей в них 71 ребенок. Семьи с детьми, испытывающие трудности в социальной адаптации - 27 семей, в них 67 детей.

За год было поставлено 41 семьи, в них 87 детей, снято 32 семей, в них 60 детей. В связи с улучшением положения в семье, семьи, с детьми находящиеся в социально-опасном положении, переведены в категорию семей с детьми, испытывающих трудности в социальной адаптации – 9 семей, в них 20 детей. Семьи с детьми, испытывающие трудности в социальной адаптации, переведены в семьи, находящиеся в социально-опасном положении – 2 семьи.

Специалисты отделения помощи семьи детям приняли участие в заседании Чулымского районного суда по лишению родительских прав. Лишенные родительских прав – 2 семья (4ребенока), ограничение в родительских правах – 3 семьи (5 детей), восстановлены в родительских правах – 1 семья (1 ребенок)

За отчетный период осуществлен патронаж в 801 семье, из них 37 экстренных.

 За год зарегистрировано 617 обращений с целью содействия в оказании материальной помощи, трудоустройстве родителей, определении детей в социально- реабилитационные центры, содействие в лечении от алкогольной зависимости, содействие в оформлении документов, постановки на очередь в загородные СОЛ, консультации по вопросам выплаты пособий и льгот

За год пролечено от алкогольной зависимости:

- медицинским центром «НАТИС» - 5 человек; ЦРБ «Каргатская» - 5 человек, все семьи находятся на патронажном учете, ведется профилактическая работа.

Специалисты отделения помощи семье и детям ведут тесное взаимодействие с областными реабилитационными центрами. За отчетный период прошли реабилитацию:

 - СРЦ для несовершеннолетних Коченовского района –10 детей из 7 семей;

- СРЦ для несовершеннолетних Чулымского района - 2-е детей;

- СРЦ «Морской залив» - 7 семей;

- Материнская обитель «Каритес» - 1 семьи;

- Общественная организация «Маргарита» - 1 семья;

- ГБУЗ НСО «Региональный специализированный дом ребенка» - 3 детей;

 - ГБУСО НО СРЦН «Снегири» - 5 детей из двух семей;

 - Чумаковская школа-интернат Куйбышевского района – 6 детей;

- Ленинский филиал ГБУЗ НСО «РСДР» находились трое детей.

 В настоящее время на реабилитации в СРЦ для несовершеннолетних Коченевского района находятся трое детей. В социально- реабилитационном центре для несовершеннолетних «Снегири» проходит реабилитацию одна несовершеннолетняя.

Специалисты отделения вели работу по оздоровлению детей в загородных СОЛ, ДОЛ Новосибирской области, занимались подбором детей, сопровождением до места назначения. За год было оздоровлено 161 ребенок. (ОБ – 141 чел, РБ – 20 чел).

Для организации отдыха, оздоровления и занятости детей, развития творческого потенциала в МКУ «КЦСОН Каргатского района» в летний период организован ДОЛ «Страна творчества». За три сезона прошли оздоровление 60 детей из малообеспеченных семей, дети-инвалиды. На протяжении всего летнего периода специалисты создавали условия для укрепления здоровья, физической выносливости детей, удовлетворения индивидуальных интересов, вовлекая их в активную культурно- массовую деятельность.

Во исполнение ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», специалистами отделения в течение 2019 года было оказано содействие в оформлении документов для признания нуждающимися в социальном обслуживании и принято на обслуживание 29 семей, в них 64 ребенка - в социально опасном положении и 12 семей, в них 23 ребенка, испытывающих трудности в социальной адаптации. КЦСОН составлено 100 договоров.

Семьям с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении бесплатно предоставляются социальные услуги. За 2019 год было оказано 28919 услуг:

* социально-педагогические – 12174;
* социально-медицинские - 2591;
* социально-трудовые - 186;
* социально-психологические - 4186;
* социально-правовые - 1732;
* социально-бытовые – 4987;
* услуги в целях повышения коммуникативного потенциала 1920;
* социальное сопровождение - 767;
* срочные социальные услуги - 376.

 Проводилась работа с многодетными семьями. За отчетный период обследованы материально-бытовые условия проживания в 185 семьях. Специалистами отделения помощи семье и детям дана консультация всем многодетным семьям, по вопросам решения проблем взаимоотношений в семье, содействию в оздоровлении детей в загородные лагеря.

Одним из направлений деятельности по профилактике безнадзорности детей и подростков является занятость детей.

Большой уклон педагогической и психологической реабилитации направлен на улучшение психоэмоционального состояния детей и овладение навыками конструктивного общения в коллективе.

Пропаганда семейных ценностей осуществляется через проведение мероприятий, деятельность семейных клубов, проведение лекций, бесед, тренингов, направленных на формирование здорового образа жизни, поддержку благополучия семьи с детьми, формирование ответственного материнства и отцовства.

Ежеквартально в ФГВУ «Каргатское СУВУ» специалистами отделения и психологом проводились групповые занятия, направленные на профилактику употребления психоактивных веществ, профилактику аутодеструктивного поведения подростков и других форм асоциального поведения. В ходе занятий подросткам были предложены упражнения по выявлению коммуникативных качеств личности, по выявлению способности к общению. Специалистами дана краткая оценка проведенного мероприятия, все участники ориентированы на общение и конструктивное взаимодействие.

В январе (05.01.2019г.) игровая программа «Рождественские посиделки», с приглашением детей из малообеспеченных семей.

В феврале (14.02.2019) проведено мероприятие с родителями и детьми «Во имя любви», посвященное дню Святого Валентина, присутствовало 30 человек.

В марте 2019г. праздничная программа «Дочки-матери», для многодетных, замещающих, семей «группы риска». Проведен мастер класс «На все руки мастера», с целью изготовления оберега для дома, присутствовало 13 человек.

Проведен круглый стол (15.03.2019г.) для родителей из многодетных семей, приемных, неблагополучных семей на тему «Социально-правовое информирование населения», совместно со специалистами ГКУ социальной поддержки населения.

Проведен детско-родительский тренинг «Мы вместе», с целью установления тесного контакта в семье, для семей состоящих на учете, присутствовало 14 человек.

В апреле специалистами отделения проведено групповое занятие для родителей и детей, с целью развития коммуникативных навыков.

В мае проведена конкурсная программа, посвященная Дню семье «Тепло родного очага», с целью гармонизации детско-родительских отношений.

В июле 2019года проведена развлекательная программа для детей и родителей «Островок семейных сокровищ», с целью формирования нравственного воспитания в семье.

В августе 2019г. мероприятие для детей «Знаем правила движения как таблицу умножения», с целью выработать у детей навыки безопасного поведения на дорогах.

В сентябре 2019 проведен тренинг для родителей «Какой он успешный родитель», с целью совершенствования чувства любви, ответственности к семье. Проведена конкурсно-игровая программа «Арбузный переполох», с целью воспитания умений действовать в коллективе, находить общий язык со сверстниками.

С целью повышения патриотизма несовершеннолетних специалисты отделения продолжают развивать волонтерское движение. Подростки оказали посильную помощь 20 пенсионерам (чистка снега, уборка внутри помещений). Приняли участие 8 волонтеров – школьников, которым были вручены волонтерские книжки. Волонтерская работа оказывает благоприятное влияние на формирование нравственных устоев детей и уважительного отношения к пожилым людям.

Специалисты отделения приняли участие во Всероссийской акции «Добровольцы - детям», которая продолжалась с 15.05.2019 по 15.09.2019гг. На базе комплексного центра была создана группа волонтеров по уходу и присмотру за детьми в период занятости родителей. Волонтеры под руководством специалистов готовили интересные культурно-развлекательные программы. Под девизом «Протяни руку, поиграем» по поддержке детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, а так же детей с ограниченными возможностями.

С целью укрепления семейных традиций, создания благоприятной среды для активизации воспитательной функции семьи, специалисты отделения приняли участие в разработке инновационного социального проекта «Здоровая семья- счастливые дети», проект одобрен и будет направлен на необходимую квалифицированную, систематическую помощь детям и семьям с детьми.

С родителями и детьми ведется индивидуальная и групповая реабилитационная работа, по социальным программам:

- «Семья и дети – территория добра»;

- «Здоровая семья – счастливые дети».

Программы предусматривают формирование единого банка данных о семьях, развитие активности проблемных семей, снижение уровня преступности, наибольший обхват изданных семей и детей воспитательными и коррекционными мероприятиями.

**Отделения социального обслуживания на дому**

Социальное обслуживание на дому – одна из важнейших и востребованных форм социального обслуживания пожилых людей, которая дает пожилым людям возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому. Услуги, входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, своевременно и в полном объеме.

Целью и задачей отделений является рациональное использование финансовых ресурсов и ресурсов труда социальных работников, выявление и учет граждан проживающих на территории района и нуждающихся в социальном обслуживании, проведение обследований социально – бытовых условий престарелых и инвалидов, своевременное и качественное оказание социальных услуг.

Численность получателей социальных услуг за 2019г., составляет 352 человека. За ними осуществляют уход 35 социальных работников. Из них на платном обслуживании 231 человек, на бесплатном обслуживании 96 человек, с частичной оплатой 25 человек, из них 322 человека сверх объемов ИППСУ.

За 2019г., было проведено 316 контрольных посещений с целью проверки качества предоставляемых услуг социальными работниками. Проведено 60 обследований социально-бытовых условий проживания граждан с целью приема на обслуживание и 61 заявление на снятие с надомного обслуживания (личное заявление - 29 человек, по причине смерти 32 человека).

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому проводится прием населения и консультации по социальным вопросам.(161- за 2019г.)

Проводятся еженедельные планерные совещания для социальных работников, на которых решаются вопросы обслуживания.

* прием отчетов о проделанной работе отделения
* свод отчетов
* распределение нагрузки
* проверка дневников деятельности социальных работников
* ежемесячная корректировка оказываемых услуг.

          Социальные работники работают по индивидуальному графику. При его составлении учитывается

* необходимая частота посещений обслуживаемых ими граждан
* характер  и количество оказываемых услуг
* компактность проживания.

Обслуживание граждан на дому осуществляется  на основании оценки индивидуальной нуждаемости граждан.

Работа социальных работников является ярким примером милосердия, доброты, выполнения профессионального и гражданского долга.

 За 2019год были предоставлены социальные услуги следующим категориям граждан:

- инвалиды и участники ВОВ -13 человек (из них10 человек труженики тыла)

- вдовы погибших и умерших солдат- 17 человек

- ветераны труда – 155 человек

- инвалиды - 98 человек

- пенсионеры -3человек

- реабилитированные – 2 человека

-репрессированные – 4 человека

В течение 2019 года социальные работники оказали 217984 услуги из них по ИППСУ – 137963, сверх ИППСУ – 80021.

* социально – бытовые услуги – 207897
* социально – медицинские услуги – 9824
* социально – педагогические услуги – 61
* социально – правовые услуги – 202

Количество граждан пожилого возраста, охваченных мобильной бригадой – 71 человек; школа здоровья активного долголетия – 25 человек; волонтерское движение – 35 человек.

 В течение года заведующими отделениями осуществляется контроль за качеством предоставляемых социальных услуг, с учетом степени нуждаемости и состоянием здоровья каждого получателя. По результатам контроля все социальные работники добросовестно и качественно выполняют свои должностные обязанности. Средняя нагрузка на социального работника составляет 10 человек. Социальным обслуживанием на дому осуществляется в 10 населенных пунктах района. Ведется работа с сельскими администрациями по выявлению, нуждающихся в надомном обслуживании. Осуществлялись подомовые (поквартирные) обходы одиноких и одиноко проживающих граждан  с целью выявления пожилых граждан и инвалидов, которые в силу своего возраста и здоровья не могут самостоятельно себя обеспечивать.

 На протяжении года получателям оказывалась помощь в сборе документов на оформление и продление субсидии по доходам и другим мерам социальной поддержки. Велась работа с ФСС по индивидуальным программам реабилитации или абилитации инвалидов. Оказывали помощь в содействии по оформлению документов на ремонт жилых помещений обслуживаемых граждан.

В отделении организован клуб общения по интересам «Надежда», объединяющий пенсионеров, которые избавляются от чувства ненужности, одиночества, чувствуют себя увереннее, получают эмоциональную поддержку, обмениваются информацией.

За отчетный период подготовлено и проведено мероприятие клуба «Надежда» совместно с клубом «Содружество» и волонтерами отделения

« Помощи семье и детям». Мероприятие называлось «Крещенские святки». Оно проходило в храме Пророка Илии, с приглашением служителя церкви. Он рассказал всем присутствующим, что означает праздник « Крещение господне».

 К 23 февраля проведена акция « Поздравительная открытка». Эти открытки изготовили волонтеры отделения «Помощи семье и детям». Специалисты отделения социального обслуживания на дому осуществляли выход на дом с целью поздравления и вручения открыток.

Совместно с отделением социальной реабилитации инвалидов было проведено мероприятие, посвященное Международному женскому дню 8 марта «И это время называется весна». Праздник прошел в теплой дружеской обстановке. Звучали застольные песни, конкурсы и загадки. В подарок приглашенные получили поздравительные открытки сделанные детскими руками. Так же совместно с отделением социальной реабилитации инвалидов было проведено праздничное мероприятие ко Дню добра и мудрости.

 В рамках «Недели добра» проводились следующие мероприятия:

- Оказание помощи ИВОВ и солдатским вдовам в домах ветеранов города Каргата (мытье лестничных площадок и подъездов).

Так - же подготовлено и проведено мероприятие посвященное празднованию Победы в Великой Отечественной войне «Живи и помни »

- Акция, посвященная Дню победы «Ура! Победа!» поздравление и вручение открыток на дому участникам ВОВ вдовам УВОВ, труженикам тыла.

- Принимали участие в районном мероприятии посвященное 74-ой годовщине ВОВ. Митинг (доставка ИВОВ на праздник и до дома).

**Отделение срочной социальной помощи**

 В отделении срочной социальной помощи на 01.01.2020г. обратились 1035 человек ,по вопросам оказания материальной и натуральной помощи, многодетным семьям, неполным многодетным семьям, неполным семьям с 1-2 детьми, пенсионерам, инвалидам, семьям с детьми - инвалидами, по сбору пакета документов для оказания адресной помощи, организации бесплатного питания детей в школах, за консультационной помощью.

 В отделении срочной социальной помощи оказываются консультации гражданам по различным вопросам ,а также ведется прием документов по оказанию социальных услуг в виде консультаций ,которые зарегистрированы в журнале приема граждан. Всего за 2019 года отделением было оказано 7322 социальных услуги, из них срочных социальных услуг 4140,по оказаниям мероприятия в разделе социальное сопровождение 3182.

 Одним из актуальных направлений в работе отделения за 2019 год продолжает оставаться заключение «социального контракта», в рамках которого государственная социальная помощь была оказана 38 многодетным и малообеспеченным семьям проживающим на территории Каргатского района.

 За 2019 год проведено 13заседаний районной комиссии по социальной защите населения, на которых рассмотрено 234 заявления граждан, обратившихся за материальной помощью : на дорогостоящее лечение, на топливо, на продукты питания. На каждую семью специалистами отделения срочной социальной помощи составлен акт обследования, собраны документы, все данные введены в Территориальную информационную систему Новосибирской области.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование помощи** | общее кол-во | общая сумма | кол-во Каргат | сумма Каргат | кол-во село | сумма село |
| **Продукты питания** | 94 | 61000 | 57 | 37500 | 37 | 23500 |
| **Топливо** | 71 | 305284 | 34 | 138284 | 37 | 167000 |
| **Одежда к школе** | 22 | 59000 | 11 | 25000 | 11 | 34000 |
| **Пожар** | 12 | 170000 | 3 | 40000 | 9 | 130000 |
| **Проезд** | 3 | 11000 | 2 | 9000 | 1 | 2000 |
| **Восстановление документов** | 3 | 22500 | 0 | 0 | 3 | 22500 |
| **Ремонт печи.** | 1 | 10000 | 1 | 10000 | 0 | 0 |
| **Задолж.за природ.газ** | 1 | 4000 | 1 | 4000 | 0 | 0 |
| **Ремонт дома** | 2 | 15000 | 2 | 15000 | 0 | 0 |
| **Лечение** | 23 | 294000 | 11 | 172000 | 12 | 122000 |
| **Рождение двойни** | 2 | 88216 | 2 | 88216 | 0 | 0 |
| **Итого:** | 234 | 1040000 | 124 | 539000 | 110 | 501000 |

 За 2019 год, адресная помощь населению Каргатского района оказана в размере 1040000рублей.

 746 семей Каргатского района, были признаны малоимущими, количество человек в семьях составило 2410чел. Малоимущим гражданам, обратившихся в отделение, выдано 551 справка, подтверждающая их статус: для предоставления в школы по организации бесплатного питания учащихся, предоставления в детскую консультацию для бесплатного питания детей, предоставления в профессиональные училища, колледжи, техникумы – для бесплатного питания студентов.

 По запросам и письмам Министерства труда и социального развития Новосибирской области специалистами были обследованы жилищно – бытовые условия проживания 23 семей , собраны и отправлены необходимые документы для оказания адресной помощи.

 В рамках выполнения государственной программы Новосибирской области « Развития системы социальной поддержки населения и улучшения социального положения семей с детьми в Новосибирской области», от министерства труда и социального развития Новосибирской области было получено 1780 новогодних подарков, за декабрь 2019 года было вручено 1240 шт., выдача оставшихся новогодних подарков перенеслась на январь 2020года.

 Натуральную помощь от министерства труда и социального развития Новосибирской области, в рамках мероприятия «Оказание натуральной помощи малоимущим гражданам и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (пожар, стихийное бедствие и т.д.), в виде продуктовых наборов получили 2 семьи Каргатского района пострадавшие при пожарах.

 Специалисты отделения постоянно ведут прием граждан по различным вопросам.

Расширено сотрудничество с различными общественными организациями, ГБУЗ НСО « Каргатская ЦРБ», ОУФМС России по Новосибирской области, РОВД, ОНД по Каргатскому районам ,производятся запросы, даются ответы и информации.

Директор МКУ «КЦСОН

Каргатского района» Т.В.Лосева