|  |  |
| --- | --- |
|   | УТВЕРЖДАЮГлава Каргатского района Новосибирской области\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.А. Флек |
|   | «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 год |
|   |  |
| ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/%22%20%5Cl%20%22block_2111)муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района»на 2021-2022 гг |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2222) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|   |   |   |   |   |   |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
|  Отсутствует электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам) |  Официальный сайт учреждения пополнить разделом «Обращение граждан» |  Февраль 2021  |  Лосева Т.В. директор МКУ «КЦСОН Каргатского района» |  Официальный сайт учреждения пополнен разделом «Обращение граждан» |  Март 2021 |
|  Отсутствует раздел официального сайта учреждения «Часто задаваемые вопросы» |  Официальный сайт учреждения пополнить разделом «Часто задаваемые вопросы» |  Февраль 2021 |  Лосева Т.В. директор МКУ «КЦСОН Каргатского района» |  Официальный сайт учреждения пополнен разделом «Часто задаваемые вопросы» |  Март 2021 |
| Отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания | Своевременное внесение информации на сайт учреждения о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания | Февраль 2021 | Лосева Т.В. директор МКУ «КЦСОН Каргатского района» | внесена информация на сайт учреждения о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания | Февраль 2021 |
| II. Доступность услуг для инвалидов |
|  Отсутствует оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами) |  Обеспечить пандусами входные группы учреждения | Февраль 2021 |  Лосева Т.В. директор МКУ «КЦСОН Каргатского района» | входные группы учреждения обеспечены пандусами | Февраль 2021 |
|  Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |  Ходатайствовать перед главой г.Каргата о выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  25.12.2022г |  Лосева Т.В. директор МКУ «КЦСОН Каргатского района» |   |   |
| Отсутствуют сменные кресла-коляски | Обеспечить сменные кресла-коляски | Февраль 2021 | Лосева Т.В. директор МКУ «КЦСОН Каргатского района» | сменные кресла-коляски в наличии | Февраль 2021 |
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика | 25.12.2022г | Лосева Т.В. директор МКУ «КЦСОН Каргатского района» |  |  |