|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | УТВЕРЖДАЮ  Глава Каргатского района Новосибирской области  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.А. Флек | | |
|  | | | | «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 год | | |
|  | | | |  | | |
| ПЛАН  по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/" \l "block_2111)  муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района»  на 2021-2022 гг | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  |  |  |  | |  |  | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| Отсутствует электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам) | Официальный сайт учреждения пополнить разделом «Обращение граждан» | Февраль 2021 | Лосева Т.В. директор МКУ «КЦСОН Каргатского района» | | Официальный сайт учреждения пополнен разделом «Обращение граждан» | Март 2021 | |
| Отсутствует раздел официального сайта учреждения «Часто задаваемые вопросы» | Официальный сайт учреждения пополнить разделом «Часто задаваемые вопросы» | Февраль 2021 | Лосева Т.В. директор МКУ «КЦСОН Каргатского района» | | Официальный сайт учреждения пополнен разделом «Часто задаваемые вопросы» | Март 2021 | |
| Отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания | Своевременное внесение информации на сайт учреждения о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания | Февраль 2021 | Лосева Т.В. директор МКУ «КЦСОН Каргатского района» | | внесена информация на сайт учреждения о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания | Февраль 2021 | |
| II. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Отсутствует оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами) | Обеспечить пандусами входные группы учреждения | Февраль 2021 | Лосева Т.В. директор МКУ «КЦСОН Каргатского района» | | входные группы учреждения обеспечены пандусами | Февраль 2021 | |
| Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Ходатайствовать перед главой г.Каргата о выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 25.12.2022г | Лосева Т.В. директор МКУ «КЦСОН Каргатского района» | |  |  | |
| Отсутствуют сменные кресла-коляски | Обеспечить сменные кресла-коляски | Февраль 2021 | Лосева Т.В. директор МКУ «КЦСОН Каргатского района» | | сменные кресла-коляски в наличии | Февраль 2021 | |
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика | 25.12.2022г | Лосева Т.В. директор МКУ «КЦСОН Каргатского района» | |  |  | |