**О Т Ч Е Т**

**о работе муниципального казенного учреждения "Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района»**

**за 2020 год**

С начала 2020 года Комплексный центр реализует ряд социальных проектов:

1. Создана система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках регионального проекта "Старшее поколение". Система включает в себя сбалансированное социальное обслуживание на дому, в стационарной и полустационарной форме.

При МКУ создан Координационный центр, который обеспечивает оперативное межведомственное взаимодействие, обмен информацией о лицах, нуждающихся в социальном уходе и медицинской помощи в рамках СДУ в районе, создан реестр граждан. Данные о людях с функциональными нарушениями передаются из больницы и поликлиник в Центр, таким образом, выявлено 7 человек

**Система д**олговременного ухода **предусматривает индивидуальный подход.**Она реализуется в три этапа: выявление, типизация и уход. Подворный обход (поквартирный)– способ выявления, который осуществляли 11 специалистов «Службы сопровождения» -выявлено 4914 гражданин старшего поколения. За ним следует «типизация», оценивание способности человека к самообслуживанию и отнесение его к определенной группе ухода. Протипизировано 2061 человек. В ходе типизации определено, что 553 гражданам необходима помощь. Это принципиально новый подход, который ранее при предоставлении социального обслуживания не учитывался. Объем услуг зависит от того, в какую группу ухода попадет гражданин.

Приоритетной формой обслуживания является предоставление ухода на дому (воспользовались услугами за год 366 человек), в том числе с применением стационарозамещающих технологий. «Служба сиделок» - это одно из новых направлений развития социально-медицинского обслуживания на дому, которая позволяет продлить пребывание пожилых людей в привычных домашних условиях. В Службу принято 7 сиделок (помощников по уходу), все сиделки прошли обучение навыкам ухода в медицинских образовательных учреждениях. Всего за 12 месяцев 2020 года обслужено 19 граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе полностью утративших способность к самообслуживанию 15 человек).

Цель ухода состоит в восполнении основных повседневных физиологических и социальных потребностей в быту, питании, гигиене, общении и досуге. Как правило, долговременный уход включает в себя и оказание медицинской помощи. Большинство людей, нуждающихся в постоянном постороннем присмотре, – это лежачие больные и инвалиды.

Неотъемлемой частью СДУ является профессиональное обучение правильному уходу, включая родственников, в семьях которых проживают пожилые люди и инвалиды, нуждающиеся в помощи. «Школа ухода» организует работу в трех форматах (групповые и индивидуальные занятия, а также выход работников Школы ухода на дом к проживающему, в том числе дистанционно) для обучения близких и родных правилам и особенностям ухода. Прошли обучение 38 человек, в том числе 32 социальных работника.

На базе Комплексного центра открыт «Пункт проката технических средств ухода и реабилитации», который предназначен для выдачи во временное пользование родственникам (лицам) осуществляющим долговременный уход за гражданами пожилого возраста, отдельным категориям граждан, нуждающихся в указанных средствах и проживающих на территории Каргатского района. Укреплена материально-техническая база (специализированные кровати, кресло-коляски, ходунки, костыли, подъемники и т.д.), закуплена 31 ед. на сумму более 450 тыс. руб, услугами воспользовались 19 граждан (в том числе 7 инвалидов 1 группы). Учреждением приобретено оборудование для Пункта проката, зала ЛФК и отделения Милосердия расположенного в с.Маршанское, на сумму 1159,6 тыс.рублей.

Оздоровительно-профилактическая работа с гражданами пожилого возраста – одна из основных задач Центра. Для проведения мероприятий социально-медицинской реабилитации в учреждении имеется: зал ЛФК, комната психологической разгрузки, снабженные необходимым инвентарём и оборудованием, техника «Скандинавская ходьба», 38 человек посетили оздоровительные мероприятия.

В декабре месяце приобретен специализированный автомобиль для организации деятельности службы «Мобильная бригада», для осуществления доставки и сопровождение лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности Каргатского района, в районную больницу для проведения профилактических осмотров и диспансеризации. График выездов мобильной бригады формируется в соответствии с планом проведения профилактических осмотров районной больницей. Социальный работник заранее оповещает лиц старше 65 лет о дате и времени прибытия автотранспортного средства учреждения.

Итогом работы стала сформированная система мер, направленная на укрепление здоровья граждан старшего поколения, повышение продолжительности их жизни и активного долголетия.

2. Комплексный центр является одним из исполнителей реализации мероприятий инновационного социального проекта Каргатского района, направленного на сохранение и восстановление семейного окружения детей. Представленный грант «Здоровая семья – счастливые дети» получил финансовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в размере 957 540 рублей.

Эти средства будут реализовываться в течение 2020 – 2021 года на поддержку семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Оборудование и технические средства, приобретенные за счет средств Фонда, установлены и используются в работе в Комплексном центре.

В рамках реализации проекта проведена работа с 54 семьях с детьми, состоящих на профилактическом учете и 25 приемных семьях.

В работе с семьей применялись методы социального сопровождения, интерактивного общения, тренинговые программы по оптимизации детско-родительских отношений. Разработаны новые методики работы:

- создание Службы по профилактике социального сиротства;

- привлечение наставников и развитие добровольческих инициатив (48 человек).

Служба по профилактике социального сиротства функционирует на базе отделения помощи семье и детям, в состав входят 7 специалистов, деятельность службы координирует заведующая отделением. Психологом проводятся занятия по оптимизации детско- родительских отношений, бесконфликтному общению. Для детей, имеющих нарушения в эмоционально-волевой сферы проводились коррекционные занятия с посещением комнаты психологической разгрузки. Велась консультативная работа с родителями по вопросам возникновения сложностей общения с детьми, индивидуальные занятия посетили 157 детей, консультация оказана 106 родителям. В реализации проекта всего приняло участие 387 детей и 121 родитель из ближнего окружения семей целевой группы.

3. Создана интегративная площадка для детей, проявляющих насилие по отношению к другим детям, и родителей, их воспитывающих при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Всеми специалистами отделения помощи и детям и инструктором по лечебной физкультуре была организована работа в полном объеме. Работа специалистов по деятельности интегративной площадки направлена на:

- оперативное выявление и создание необходимых условий для оказания социально- психологической, реабилитационной помощи;

- гармонизацию детско- родительских отношений;

- активному вовлечению родителей в процесс формирования конструктивных взаимоотношений с ребенком.

Участие в реализации проектов способствовало укреплению материально- технической базы центра: создана комната психологической разгрузки, приобретены тренажеры, компьютеры, оргтехника, развивающие настольные игры.

Развитие традиционных форм занятости и внедрение новых технологий социальной работы с семьей и детьми способствуют предупреждению детской безнадзорности и преступности, оказывают эффективное воздействие на социально-психологическую ситуацию в жизни ребенка, позволяют решить детские проблемы, приносят стабильные результаты в процессе социально- педагогического и социально- психологического сопровождения несовершеннолетнего и семьи.

В результате реализации мероприятий снижается количество семей, состоящих на учете, увеличивается количество семей с детьми, снятых с учета в связи с улучшением ситуации в семье. За счет внедрения новых технологий увеличивается охват количества семей и детей, которыми предоставляются социальные услуги.

Структуру Центра составляют 6 отделений, позволяющих обеспечить гарантированный набор социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальной поддержке

* отделение социальной реабилитации инвалидов;
* отделение помощи семье и детям;
* отделения социального обслуживания на дому – 2 отделения;
* отделение срочной социальной помощи;
* филиал «отделение милосердия для престарелых и инвалидов» с.Маршанское

В 2020 году в учреждение поступило субвенции на оказание муниципальных услуг в сумме 32175,3 тыс.руб., из них 96% направлены на выплату заработной платы работникам учреждения. За счет приносящей доход деятельности учреждение получило 3730,1 тыс. руб.

Кадровое обеспечение учреждения:

В КЦСОН на начало 2020 года штатным расписанием предусмотрено 74 единицы. Списочный состав работающих в КЦСОН, на начало года, составил 68 человек, из них, 63 женщины, 5 мужчин. В разрезе образования: высшее - 10 чел., среднее профессиональное – 12 чел., начальное профессиональное -  32 чел., среднее - 13, неполное среднее - 1. Возраст работающих до 30 лет - 2 человека, 30-55 лет -51, старше 55 – 15 человек.

 Повысили квалификацию 5 специалистов.

Текучесть кадров составила 7 %.

На территории Каргатского района по предупреждению пожаров и гибели людей, проведено мероприятие обследованию мест проживания многодетных семей. В соответствии с муниципальной программой закуплено 50 штук АДПИ. В декабре месяце извещатели были вмонтированы в помещения, с каждой семьей проведен инструктаж по пожарной безопасности под роспись.

**Оказываемые услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| итого | Социальные услуги | | | | | | | | Соц сопро  вожде  ние |
| Социально бытовые | Социально медицинс | Социально психологич | Социально педагогич | Социально правовые | Социально трудовые | Срочные социальные | Повыше коммуни  кативности |
| 493563 | 409049 | 47338 | 4635 | 12975 | 3024 | 247 | 6774 | 4510 | 5011 |

**Филиал «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов»**

В условиях масштабных социально-экономических преобразований и старения российского общества реабилитация пожилых людей и инвалидов приобретает особую остроту и актуальность. Главное место в решении этой задачи отводится стационарным учреждениям социального обслуживания населения.

Филиал «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов» предназначен для оказания разносторонней социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении в стационарных условиях учреждений с круглосуточным пребыванием граждан.

Количество обслуженных,  за период январь-декабрь 2020г.

В филиале «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов» составило 24 человека, из них 13 инвалидов ( 6 человека- I группы, 3 человека - II группы, 4 человека-III группы)

Показатель движения получателей социальных услуг за 2020 год:

Поступило 4 пенсионера из Новосибирской области, г. Каргата, Каргатского района, из них: (2 инвалид -I группы, 1- III группы)

Выбыло 8 человек (7 пенсионера по причине смерти и 1пенсионер по заявлению).

На отчетный период в отделении находится 16 пенсионеров, 7мужчин, 9 женщин, из них 10 инвалидов ( 5 человека- I группы, 2 человека - II группы, 3 человека-III группы)

За 2020 год филиалом «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов» оказано услуг в рамках индивидуальной программы: 197677, сверх индивидуальной программы: 13309, всего: 210986 из них:

* социально-бытовых – 179250
* социально – медицинские – 31485
* социально - психологические - 19
* социально - педагогические - 166
* социально-правовые – 66

Сумма оплаты за 2020 год : 2 805 558,99 (два миллиона восемьсотпять тысяч пятьсот пятьдесят восемь рублей 99 коп.), из них:

По ИПСУ: 2 671 808,00(два миллиона шестьсот семьдесят одна тысяча восемьсот восемь рублей 99 копеек).

Сверх ИПСУ: 133750,99(сто тридцать три тысячи семьсот пятьдесят рублей 99 копеек).

Кол-во человек (среднее) – 19 чел

В филиале имеется лицензия № ЛО-54-01-003507 от 21.09.2015г., на осуществление медицинской деятельности: по сестринскому делу. Срок действия лицензии бессрочно.

   Ежегодно в филиале отделения проводится углубленный медосмотрпроживающих. Учитывая преклонный возраст и состояние здоровья обслуживаемых граждан отделения, в рамках медицинской реабилитации: оказывается стационарная и консультативная помощь специалистами районной больницы: проводятся лабораторное и диагностическое обследование, специализированная медицинская помощь. Проживающие по мере необходимости консультируются узкими специалистами.

Охват профилактическими прививками составил **–**100%проживающих.

Все получатели социальных услуг прошли вакцинацию против гриппа и пневмококковой инфекции.

Для обеспечения предоставления комплекса оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий,  направленных на восстановление нарушенных или утраченных функций организма, способностей инвалида к выполнению определенных видов  деятельности, ведется работа по оформлению индивидуальных программ реабилитации или абилитации и обеспечению техническими средствами реабилитации.

В начале года проведено повторное переосвидетельствование МСЭ в г. Новосибирске на одного пенсионера. Поданы документы в ФСС для получения технических средств реабилитации для инвалидов.

Своевременно выписываются рецепты на получение лекарственных средств бесплатно или на льготной основе, для отдельных категорий граждан, имеющих право в соответствии с действующим законодательством РФ, находящихся на социальном обслуживании.

Медицинской сестрой проводится санитарно ­профилактическая работа, лекции, беседы среди проживающих и обслуживающего персонала. Было проведено 8 бесед, на темы: инфекционные и вирусные заболевания, пневмония и бронхит, пропаганда здорового образа жизни, рациональное питание и гимнастика, ожирение и его последствия, вредные привычки и как бороться с ними. Для младшего медицинского персонала профилактика пролежней, уход за лежачими клиентами, Санитарно-эпидемиологические правила СП 3.1.3597-20 "Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)" и другие.

Организуется трудотерапия. Проживающие привлекаются к посильному труду, в зимнее время уходу за комнатными растениями, помощь соседям по комнате, а в летнее время участвуют совместно с волонтёрами в облагораживание территории, посадка, прополка цветов на клумбах.

На территории филиала имеется беседка для отдыха, летом пенсионеры проводят в ней свободное время, играют в шашки, шахматы, лото, домино.

В связи с рекомендациями роспотрбнадзора по предупреждению распространения коронавирусной инфекции в этом году для граждан пожилого возраста и инвалидов прошло только одно праздничное мероприятия совместно с **МКУК «Агиткультбригада» Каргатского** посвящённое рождеству – Рождество: легенды и традиции.

Каждую неделю библиотекарь приносит книги, газеты, журналы. Работал клуб книголюбов, где совместно прочитаны книги с последующим обсуждением.

Проводится работа по улучшению условий проживания клиентов и поддержания зданий и сооружений в рабочем состоянии. Ежегодно во всех комнатах производится косметический ремонт, а также ремонт в ванных комнатах, туалетах и коридорах.

В рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в целях реализации пилотного проекта, было закуплено оборудование для создание комфортных условий проживания, включая оборудование, облегчающее уход на сумму 492842,91 (четыреста девяносто две тысячи восемьсот сорок два рубля 91 копеек), 3 медицинских кровати для лежачих больных с электрорегулировками, переворотом и туалетом, 1 подъемник электрический, складной, с механическим аварийным спуском, 1 подвес-гамак универсальный для грузоподъемника, 1 надувная ванна с компрессором,1 подъемник для ванны, 1 многофункциональное кресло/стул с санитарным оснащением, 2 сиденья для ванн, 9 комплектов столовой посуды, 11 тумб медицинских прикроватных с поворотным столиком, 1 умывальник для инвалидов передвижной.

Ежеквартально инженером по ОТ и ТБ проводятся лекции, беседы, учения по противопожарной безопасности и охране труда.

**Отделение социальной реабилитации инвалидов**

Задачи, реализуемые отделением: поддержание у граждан возможности самореализации жизненно-важных потребностей путём повышения социальной активности, нормализации психологического статуса.

Участие в выполнении социально-реабилитационных мероприятий индивидуальной программы реабилитации (МСЭ). Организация выявления и осуществления подбора лиц, нуждающихся в социальной реабилитации на базе отделения в полустационарной форме. Осуществление связи с другими учреждениями по вопросам совершенствования форм и методов работы и выявления новых технологических приёмов и средств реабилитации. Уточнение (детализация и конкретизация) потребностей инвалида в видах реабилитационных услуг.

         В период с 01.01.2020 по 31.12.2020 года, отделением социальной реабилитации инвалидов были проведены следующие мероприятия, направленные на:

- ведение учета инвалидов по категориям. Впервые поставлено на учет 64 инвалида.

- продолжение работы по индивидуальным программам реабилитации и абилитации инвалидов.

Численность детей - инвалидов в Каргатском районе 68 человек, 2 ребенка ОВЗ, состоящих на учете в ПФ РФ без статуса ребенок – инвалид. Численность детей с ОВЗ составляет 252 обучающихся в школах района и 26 детей, посещающих дошкольные образовательные учреждения Каргатского района. Реабилитацию в МКУ «КЦСОН Каргатского района» в полустационарной форме прошли 61 ребенок – инвалид, что составляет 89 % от общего числа детей – инвалидов. За 2020 год численность лиц, получивших социальные услуги 565 человек, из них 12 детей с ОВЗ, 61 ребенок – инвалид.

Численность инвалидов, обратившихся с ИПРА в отделение, составляет 268 человек, из них 207 взрослых и 61 ребенок.

Проведение занятий по социально-средовой реабилитации:

- по повышению социальной компетентности (способность быстро и адекватно реагировать на экстремальную ситуацию, знать и соблюдать общепринятые нормы поведения, знать свои права и обязанности, правильно ориентироваться в окружающей обстановке);

- повышение уровня социальной адаптивности, обучение гражданина жить с инвалидностью;

- содействие активному, независимому образу жизни;

- расширение кругозора.

Специалист по социальной работе занималась с детьми по технологиям реабилитации детей с различными видами патологии (нарушение опорно-двигательной системы, нарушение речевой деятельности, синдром Дауна, нарушение интеллекта и психических расстройств). Так же проводила обучение и консультирование родителей по основам реабилитации детей с ограниченными возможностями (73 человека).

Проведение социально-медицинской реабилитации: подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса; оказание помощи в выполнении физических упражнений; гимнастика; измерение АД. Так же в отделении оказывались услуги в целях повышения коммуникативного потенциала (лечебная физкультура индивидуальные и групповые занятия; групповые занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах) – 43 инвалида и 61 ребенок - инвалид.

Проведение коррекционно-развивающие групповые и индивидуальные занятия по развитию эмоциональной сферы, снятию враждебности, тревожности и агрессии взрослых и детей-инвалидов.

Поданы документы на утверждение Губернаторской стипендии ребенку – инвалиду, так же вручено свидетельство о назначении губернаторской стипендии ребенку - инвалиду.

Услуги, оказанные отделением:

Социально-педагогические услуги: 1576, в том числе детям 784

Социально-психологические услуги: 1086, в том числе детям 481

Социально-медицинские услуги: 2408, в том числе детям 903

Социально-бытовые услуги: 312, в том числе детям 156

Социально-правовые услуги: 369, в том числе детям 73

Услуги повышения коммуникативного потенциала: 1048, в том числе детям 361

Срочные услуги: 1973.

В 2020 году отделением реабилитации инвалидов оказано 8772 услуги инвалидам, детям – инвалидам, законным представителям несовершеннолетних граждан и лицам пожилого возраста.

Заключено 156 договоров предоставления социальных услуг.

Специалисты отделения приняли активное участие в проведении календарных праздников: конкурсно-игровая программа «Рождество», «День Святого Валентина».

В рамках декады инвалидов прошли следующие мероприятия:

- проведена акция «Мы нужны друг другу» - посещение на дому семей, имеющих детей с ограниченными возможностями;

- вручение подарочных наборов 70 штук детям-инвалидам на общую сумму 50000 рублей;

- организована телефонная горячая линия по вопросам предоставления мер социальной поддержки гражданам с ограниченными возможностями здоровья;

В целях реализации ИПРА для прохождения мероприятий по социальной реабилитации согласно рекомендациям ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» в областные реабилитационные центры для инвалидов были направлены 5 человек.

Одна семья с ребенком-инвалидом была направлена в ГАСУ СО НСО «Ояшинский дом интернат для умственно-отсталых детей».

**Отделение помощи семье и детям**

Отделение помощи семье и детям МКУ «КЦСОН Каргатского района» осуществляет деятельность по оказанию семьям с детьми, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, постоянной или периодической помощи.

Деятельность отделения направлена:

- ранее выявление семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;

- проведение коррекционно- реабилитационной работы, с целью создания благоприятных условий для воспитания и развития ребенка в семье;

- улучшение условий жизни и здоровья семьи и детей;

- совершенствование системы межведомственного взаимодействия в работе с семьями;

- повышение качества и результативности оказываемых услуг.

Задачами специалистов являются усиление роли родителей в воспитании детей, оказание информационно- просветительской, правовой, социально- психологической помощи семьям. Работа в данном случае организуется с учетом ресурсных возможностей семьи, способности и желания родителей самостоятельно справляться с возникшими проблемами.

На 01.01.2021 года в отделении помощи семье и детям на патронажном учёте состоит 47 семей, в них воспитывается 124 ребенка. Все семьи поставлены на учет по причине ненадлежащего исполнения родительских обязанностей по воспитанию и содержанию своих детей, злоупотребления спиртными напитками. Из них, находящихся в социально- опасном положении состоит - 13 семей, в них воспитывается 40 детей. Семей, с детьми, испытывающие трудности в социальной адаптации - 34, в них воспитывается – 84 ребенка.

Специалисты отделения осуществляли профилактическую работу с семьями, состоящих на учете, проводился патронаж, беседы с родителями и детьми. Трагический случай произошел 5 ноября в семье, находящейся в социально опасном положении в результате пожара в частном доме многодетной семьи погибли 5 человек, в том числе трое детей.

За год было поставлено 33 семьи, в них воспитывается 91 ребенок по причине неисполнения родителями их обязанностей. Снято- 39 семей, в ней воспитывается 100 детей, в связи с улучшением положения в семье 25 семей, в них 57 детей. Семьи находящиеся в социально опасном положении, переведены в категорию семей, испытывающие трудности в социальной адаптации, 8 семей, в них 21 детей. Три семьи переведены из категории семей с детьми, испытывающих трудности в социальной адаптации в категорию семей с детьми, находящейся в социально – опасном положении.

Специалисты отделения помощи семье и детям приняли участие в заседании Чулымского районного суда по лишению родителей родительских прав.

За год осуществлен патронаж в 445 семьях, из них 41 экстренных.

Зарегистрировано 258 обращений, с целью получения консультации в ДОЛ «Страна творчества», по вопросам льгот, содействие в оказании материальной помощи, содействие в лечении от алкогольной зависимости, содействие в трудоустройстве несовершеннолетних и родителей, определении детей в социально- реабилитационные центры, консультации о выплате детских пособий.

За год пролечено от алкогольной зависимости :

- медицинским центром «НАТИС» - 1 человек

- ЦРБ «Каргатская» -2 человека

все семьи находятся на патронажном учете, с родителями ведется профилактическая работа.

Специалисты отделения ведут тесное взаимодействие с областными реабилитационными центрами. За год направлено 13 несовершеннолетних, из них:

- СРЦ для несовершеннолетних Коченевского района - 1 ребенок

- СРЦ «Морской залив» - 3 семьи,

- МКУ «СРЦ для несовершеннолетних Коченевского района» - 2 детей

- ГАУ НСО «ЦСПСД «Семья» - 1 ребенок

- Чумаковская школа- интернат Куйбышевского района - 6 детей

В настоящее время двое несовершеннолетних проходят психолого- педагогическую реабилитацию в социально- реабилитационном центре для несовершеннолетних Коченевского района.

Специалисты отделения ведут работу по оздоровлению детей в загородные СОЛ, занимаются подбором детей, сопровождают детей до места назначения. За год прошли оздоровление 20 детей в загородных санаториях (Тимуровец, Красноозерский, Юбилейный).

Семьям с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении бесплатно предоставляются социальные услуги. За 2020 год было оказано 25130 услуг:

социально- педагогических – - 11201 услуг;

социально- медицинских – - 808 услуг;

социально – трудовых - - 247 услуги;

социально - психологических – - 3530 услуг,;

социально- правовых – - 2460 услуг;

социально - бытовых – - 2393 услуг;

услуги в целях повышения - 3026 услуги;

коммуникативного потенциала, в том числе;

соц. сопровождение -- - 1345 услуг;

срочные соц. услуги --- - 120 услуг

работы с семьей Полеевой О.В. и Сенопал Одним из направлений деятельности по профилактике безнадзорности детей и подростков является занятость детей.

Пропаганда семейных ценностей осуществляется через проведение мероприятий, деятельность семейных клубов, проведение лекций, бесед, тренингов, направленных на формирование здорового образа жизни, поддержку благополучия семьи и детей, формирование ответственного материнства и отцовства.

В январе месяце 05.01.2020 г. игровая программа «Рождественские посиделки», с приглашением детей из малообеспеченных семей.

В феврале 19.02.2020 г. проведена беседа с родителями с участием ПДН на тему: «Профилактика жестокого обращения с детьми в семье», с целью нормализации родительского отношения к детям, присутствовало 8 человек.

Проведен круглый стол 12.03.2020г. для родителей из многодетных, приемных, неблагополучных семей на тему «Социально- правовое информирование населения», совместно со специалистом ГКУ социальной поддержки населения; детско- родительский тренинг «Навстречу друг другу», с целью сплочения родителей и детей, развития коммуникативных навыков, присутствовало 18 человек, праздничная программа «Детство- это классно».

Специалистом отделения и психологом с родителями и детьми были проведены индивидуальные и групповые мероприятия, направленные на формирование эмоциональной стабильности в семьях. В результате проведенной работы за год с патронажного учета было снято 39 семей, в них воспитывается 100 детей.

Специалисты отделения приняли участие в реализации Всероссийской акции «Безопасность детства». В ходе реализации изготовлено и распространено 150 информационных буклетов для детей и родителей, с целью предупреждения несчастных случаев с участием детей. В ходе операции были выявлены и определены в социально- реабилитационные центры г. Новосибирска 3 несовершеннолетних.

Специалисты отделения принимают участие в реализации проекта «Здоровая семья- счастливые дети».

В рамках реализации проекта проведена работа с 54 семьях с детьми, состоящих на профилактическом учете и 25 приемных семьях.

В связи с карантинными ограничениями специалистами отделения и реализация мероприятий была организована не в полном объеме.

Развитие традиционных форм занятости и внедрение новых технологий социальной работы с семьей и детьми способствуют предупреждению детской безнадзорности и преступности, оказывают эффективное воздействие на социально-психологическую ситуацию в жизни ребенка, позволяют решить детские проблемы, приносят стабильные результаты в процессе социально- педагогического и социально- психологического сопровождения несовершеннолетнего и семьи.

**Отделения социального обслуживания на дому**

Социальное обслуживание на дому – одна из важнейших и востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает пожилым людям возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

Работа отделений направлена на создание условий, обеспечивающих инвалидам и пожилым людям возможности как можно дольше жить в домашней обстановке. Услуги, входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, своевременно и в полном объеме.

Численность получателей социальных услуг составляет, по состоянию за 2020 г., составляет 366 человек. За ними осуществляют уход 32 социальных работника и 7 помощников по уходу (сиделки). Из них на платном обслуживании 261 человек, на бесплатном обслуживании 90 человек, с частичной оплатой 15 человек, из них 355 человек сверх объемов ИППСУ.

За 2020г., было проведено 182 контрольных посещений с целью проверки качества предоставляемых услуг социальными работниками. Проведено 67 обследований социально-бытовых условий проживания граждан с целью приема на обслуживание и 65 заявления на снятие с надомного обслуживания (личное заявление - 24 человека, по причине смерти 41 человека, 2 человека переведены в отделение милосердие для престарелых и инвалидов).

В отделениях ведется работа по выявлению, обследованию и взятию на уход граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, а так же работа по своевременному составлению текущей, плановой и отчетной документации.

Проводятся еженедельные планерные совещания для социальных работников, на которых решаются вопросы обслуживания.

* прием отчетов о проделанной работе отделения
* свод отчетов
* распределение нагрузки
* проверка дневников деятельности социальных работников
* ежемесячная корректировка оказываемых услуг.

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому проводится прием населения и консультации по социальным вопросам – 165 человек.

          Социальные работники работают по индивидуальному графику. При его составлении учитывается

* необходимая частота посещений обслуживаемых ими граждан
* характер  и количество оказываемых услуг
* компактность проживания.

Обслуживание граждан на дому осуществляется  на основании оценки индивидуальной нуждаемости граждан.

* Помощь престарелым гражданам при покупке продуктов питания
* промышленных товаров первой необходимости
* топлива
* приготовления пищи
* оплате жилья, коммунальных услуг

и многое другое, что так необходимо для нормальной жизни людей, утративших способность самостоятельно себя обслуживать.

Работа социальных работников является ярким примером милосердия, доброты, выполнения профессионального и гражданского долга.

Заведующие отделениями осуществляет еженедельный контроль деятельности социальных работников с целью проверки полноты, своевременности предоставления социальных услуг, а также их результативность, соответствия качества социальных услуг требованиям ГОСТов.

За 2020 год были предоставлены социальные услуги следующим категориям граждан:

- инвалиды и участники ВОВ -16 человек (из них10 человек труженики тыла)

- вдовы погибших и умерших солдат- 14 человек

- ветераны труда – 166 человек

- инвалиды - 103 человека

- пенсионеры -65 человек

- реабилитированные – 0 человек

-репрессированные – 2 человека

В течение 2020 года социальные работники оказали 240328 услуг из них по ИППСУ – 139760, сверх ИППСУ – 100568.

Сумма оплаты за оказанные услуги в рамках ИППСУ- 350422 руб, сверх ИППСУ – 572982,22 руб., итого – 923404,22 руб.

* Социально – бытовые услуги – 227094
* Социально – медицинские услуги – 12637
* Социально – педагогические услуги – 32
* Социально – правовые услуги – 129
* Услуги коммуникативного потенциала - 436
* Итого: 240328 услуг.

В рамках реализации системы долговременного ухода специалистами по социальной работе была проведена процедура типизации для определения индивидуальной потребности граждан в предоставлении социальных услуг – 366 гражданам.

С 03.02.2020 года начала свою деятельность служба сиделок (помощник по уходу). Девять человек освоили программу профессиональной подготовки по должности «Сиделка (помощник по уходу)». Услугами службой сиделок воспользовались 19 человек, из них 11 человек – 5 группа СДУ, 4 человека – 4 группа СДУ, 4 человека – 3 группа СДУ.

Количество граждан пожилого возраста, охваченных мобильной бригадой – 45 человек; школа здоровья активного долголетия – 6 человек; волонтерское движение – 56 человек.

На базе отделения социального обслуживания на дому с 10.04.2020 года была создана Школа неформального (родственного) ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Согласно учебно-тематическому плану проводилось обучение в виде лекций и демонстраций. На конец отчетного периода обучение прошли 38 человек.

В течение года заведующими отделениями осуществляется контроль за качеством предоставляемых социальных услуг, с учетом степени нуждаемости и состоянием здоровья каждого получателя. По результатам контроля все социальные работники добросовестно и качественно выполняют свои должностные обязанности. Средняя нагрузка на социального работника составляет 11 человек. Социальным обслуживанием на дому осуществляется в 10 населенных пунктах района. Ведется работа с сельскими администрациями по выявлению, нуждающихся в надомном обслуживании.

Количество услуг, предоставленных, по дополнительному перечню постоянно возрастает, это объясняется тем, что уровень дохода у пенсионеров возрастает, и они заказывают платные услуги чаще.

В отделении организован клуб общения по интересам «Надежда», объединяющий пенсионеров, которые избавляются от чувства ненужности, одиночества, чувствуют себя увереннее, получают эмоциональную поддержку, обмениваются информацией.

За отчетный период подготовлено и проведено мероприятие клуба «Надежда» совместно с клубом «Содружество» и волонтерами отделения

« Помощи семье и детям». Мероприятие называлось «Крещенские святки». Оно проходило с приглашением служителя церкви. Он рассказал всем присутствующим, что означает праздник « Крещение господне».

02.10.2020 года в 12.00 на базе МКУ «КЦСОН Каргатского района» прошла Акция «Шаги здоровья» в рамках мероприятий Декады пожилых людей. Инструктор по лечебной физкультуре обучила навыкам скандинавской ходьбы граждан пожилого возраста, стоящих на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому.

С 01.12.2020г. по 15.12.2020г. прошли онлайн занятия по финансовой грамотности. На занятиях приняли участие 12 человек, состоящие на уходе в отделениях социального обслуживания на дому.

Проводились разъяснительно-консультационные мероприятия.

- Инструктажи по пожарной безопасности и технике безопасности, и по охране труда.

Социальная работа была и остается одной из самых трудных профессий. Работа со стариками – самый благородный и благодарный труд. Мысль о том, что здоровье и благополучие этих людей зависит от нас - социальных работников, заставляет подходить к выполнению обязанностей со всей ответственностью, и нет лучшей награды, чем видеть их счастливые глаза.

**Отделение срочной социальной помощи**

В отделение срочной социальной помощи на 01.01.2021г. обратилось 1186 человек , по вопросам оказания материальной и натуральной помощи, многодетным семьям, неполным многодетным семьям, неполным семьям с 1-2 детьми, пенсионерам, инвалидам, семьям с детьми - инвалидами, по сбору пакета документов для оказания адресной помощи, организации бесплатного питания детей в школах, за консультационной помощью.

Отделение оказывает консультации гражданам по различным вопросам , было оказано 8344 социальных услуги ,из них 4678 срочных социальных услуг, 3666 - социальное сопровождение.

Одним из актуальных направлений в работе отделения за 2020 год продолжает оставаться заключение «социального контракта», в рамках которого государственная социальная помощь была оказана 32 многодетным и малообеспеченным семьям проживающим на территории Каргатского района ,на сумму 1270000рублей.

За 2020год проведено 10 заседания районной комиссии по социальной защите населения, на которых рассмотрено 180 заявлений граждан, обратившихся за материальной помощью : на дорогостоящее лечение, на топливо, на продукты питания. На каждую семью специалистами отделения срочной социальной помощи составлен акт обследования, собраны документы, все данные введены в Территориальную информационную систему Новосибирской области.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование помощи | общее кол-во | общая сумма | кол-во Каргат | сумма Каргат | кол-во село | сумма село |
| Продукты питания | 63 | 37500 | 33 | 22000 | 30 | 15500 |
| Топливо | 52 | 224000 | 21 | 85000 | 31 | 107000 |
| Лечение | 22 | 237000 | 13 | 117000 | 9 | 120000 |
| Пожар | 16 | 424040 | 11 | 302260 | 5 | 121780 |
| Трудная жизненная ситуация | 18 | 145570 | 16 | 133570 | 2 | 12000 |
| Экстремальная ситуация | 2 | 88990 | 2 | 88990 | 0 | 0,00 |
| Стихийное бедствие | 2 | 30000 | 0 | 0,00 | 2 | 30000 |
| Одежда для детей | 2 | 5000 | 2 | 5000 | 0 | 0,00 |
| Рождение двойни | 1 | 45900 | 0 | 0,00 | 1 | 45900 |
| Ремонт печи | 2 | 12000 | 1 | 7000 | 1 | 5000 |
| Итого: | 180 | 990930 | 99 | 617730 | 81 | 1250000 |

За 2020г., адресная помощь населению Каргатского района оказана в размере 1250000рублей.

479 семей Каргатского района, были признаны малоимущими, количество человек в семьях составило 1628. Малоимущим гражданам, обратившихся в отделение, выдано 407 справок, подтверждающих их статус: для предоставления в школы по организации бесплатного питания учащихся, предоставления в детскую консультацию для бесплатного питания детей, предоставления в профессиональные училища, колледжи, техникумы – для бесплатного питания студентов.

По запросам и письмам Министерства труда и социального развития Новосибирской области специалистами были обследованы жилищно – бытовые условия проживания 18 семей, собраны и отправлены необходимые документы для оказания адресной помощи .

В рамках общероссийской акции взаимопомощи «Мы вместе» были вручены продуктовые наборы в кол-ве 188 шт., гражданам старше 65 лет, нуждающихся в материальной помощи.

В рамках Декады пожилого человека компания «Магнит» совместно с министерством труда и социального развития НСО проводили благотворительную акцию по предоставлению продуктовых наборов ,в ходе проведения акции были вручены продуктовый наборы в кол-ве 102 шт.

В честь памяти погибших в радиационных авариях и катастрофах и ликвидаторов аварии на Чернобыльской АЭС вручены подарочные наборы в кол-ве 2 шт., на сумму 5000руб.

Натуральную помощь от министерства труда и социального развития Новосибирской области, в рамках мероприятия «Оказание натуральной помощи малоимущим гражданам и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (пожар, стихийное бедствие и т.д.), в виде продуктовых наборов получили 11 семей Каргатского района пострадавшие при пожарах , на сумму 20807,58руб.,так же продуктовые наборы были вручены 7 пожилым-малоимущим гражданам в период распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19),на сумму 3657,29руб.

В рамках национального проекта «Демография», на базе отделения создана «Служба сопровождения» , в отделение были приняты 11 специалистов по социальной работе (1спец.-г.Каргат, 10 спец.-село).В рамках системы долговременного ухода специалистами по социальной работе, был осуществлен подворовый обход с целью выявления граждан достигших пенсионного возраста и инвалидов.

В ходе мероприятия специалистами проводилось информирование граждан о мерах социальной поддержки и предоставлении социальных услуг . Так же специалистами проводилась оценка граждан в целях признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определение формы социального обслуживания и персональной потребности граждан в социальных услугах.

Специалисты Службы сопровождения граждан оказывают содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения изделиями медицинского назначения согласно медицинским показаниям, так же оказывает помощь гражданам пожилого возраста, инвалидам, лицам находящимся в трудной жизненной ситуации в обеспечении техническими средствами реабилитации.

На базе отделения в 2020году открыт «Пункт проката технических средств ухода и реабилитации», который предназначен для выдачи во временное пользование родственникам (лицам) осуществляющим долговременный уход за гражданами пожилого возраста , отдельным категориям граждан, нуждающихся в указанных средствах и проживающих на территории Каргатского района.

Одним из актуальных направлениях отделения, продолжает оставаться деятельность мобильной бригады, для обеспечения доступности и регулярности получения социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидами, а также детям-инвалидам и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающих в отдаленных населенных пунктах Каргатского района. За 2020г. мобильной бригадой было

Директор МКУ «КЦСОН

Каргатского района» Т.В.Лосева