**О Т Ч Е Т**

**о работе муниципального казенного учреждения "Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района»**

**за 2021 год**

Комплексный центр социального обслуживания населения является муниципальным казенным учреждением, осуществляющим на территории Каргатского района организационную и практическую деятельность по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям с детьми.

Целью деятельности Учреждения является социальное обслуживание
граждан, с предоставлением социальных услуг в полустационарной и
стационарной формах социального обслуживания, в форме социального
обслуживания на дому.

Структуру Центра составляют 6 отделений, позволяющих обеспечить гарантированный набор социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальной поддержке

* отделение социальной реабилитации инвалидов;
* отделение помощи семье и детям;
* отделения социального обслуживания на дому – 2 отделения;
* отделение срочной социальной помощи;
* отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов;
* филиал «отделение милосердия для престарелых и инвалидов» с.Маршанское

**Кадровое обеспечение учреждения**

 Учреждение укомплектовано кадрами в соответствии со штатным
расписанием. Штатная численность работников в 2021 году – 82,75 единиц,
на 31.12.21 года занято – 77,25 единиц. Укомплектованность кадрами
составляет 93,3%. В учреждении работают 72 человека, 2 человека - внешние совместители, в т. ч. 30 социальных работников и 7 сиделок (помощников по уходу).

За отчетный период принято 13 человек, уволено 12 человек.

Численность сотрудников повысивших квалификацию -20 человек

**Финансовой деятельности учреждения**

В 2021 году в учреждение поступило субвенции на социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также детей-сирот, безнадзорных детей, детей, оставшихся без попечения родителей, а также содержание и обеспечение деятельности учреждения в сумме 35564,4 тыс.руб., израсходованы учреждением по следующим направлениям:

- ФОТ – 34505,4 тыс. руб.;

-Текущие расходы учреждения – 1059,0 тыс. руб.

В соответствии с Уставом Учреждение оказывает платные социальные
услуги.
Общий объем доходов от приносящей доход деятельности за 2021 год
составил 3491,8 тыс.руб.

Средства, полученные от оказания услуг на платной основе, были израсходованы на следующие цели:
- поощрение работников – 558,2 тыс. руб.;
- начисления на ФОТ – 127,6 тыс. руб.;
-оплата коммунальных услуг (вывоз ЖБО, ТБО, водоснабжение) – 182,9 тыс. руб.
- продукты питания для стационара -1784,9 тыс. руб.;
- услуги по содержанию стационара – 283,0 тыс. руб.;
- ГСМ – 28,9 тыс. руб.;
-оплата прочих услуг (медосмотры, специальная оценка условий труда, оказание образовательных услуг) – 270,0 тыс. руб.;
- приобретение основных средств – 29,8 тыс. руб. (принтер, обогреватель);
-прочие материалы (моющие средства, хозяйственные товары) – 226,5 тыс. руб.

**Пожарная безопасность и антитеррористическая защищенность**

В соответствии с требованиями противопожарной безопасности
учреждение обеспечено необходимым инвентарем: средствами
индивидуальной защиты органов дыхания, носилками для эвакуации
маломобильных граждан, знаками пожарной безопасности и необходимым
количеством первичных средств пожаротушения, имеются планы эвакуации
согласно ГОСТ.

Огнетушители имеются в количестве 14 штук. Все средства находятся в исправном состоянии.

В учреждении и филиале имеется пожарно-охранная сигнализация.
Установлены: прибор охранно-пожарной сигнализации и управления серии
Гранит-16; ПАК «Стрелец- мониторинг» с выходом на пульт. Пожарная сигнализация исправна, 1 раз в месяц проводится проверка ее работоспособности, системы оповещения и управления эвакуации с предоставлением акта осмотра.

Ответственными за пожарную безопасность 21.05.2021 пройдено
обучение, по пожарному минимуму. Проводятся
вводные и внеплановые инструктажи с работниками и получателями
социальных услуг. Персонал и проживающие проинструктированы о
соблюдении правил внутреннего распорядка. Проводится согласно плана практическая тренировка по эвакуации проживающих в стационарном отделении граждан пожилого возраста и инвалидов и работников учреждения.

В сентябре 2021 года проведена проверка Отделом надзорной
деятельности и профилактической работы по Каргатскому и Убинскому
районам по соблюдению требований пожарной безопасности, по результатам которой нарушений не выявлено.

Социальные работники отделения социального обслуживания на дому
проводят работу с получателями социальных услуг по противопожарной
безопасности, также следят за состоянием печного отопления у своих
подопечных, своевременно информируют о неисправностях заведующего.

В рамках реализации мероприятий по комплексной безопасности
филиал «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов» в январе 2021г. оснащен системой видеонаблюдения территории и помещений
(установлено 3 видеокамеры).

**Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об
основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»**

В соответствии с ФЗ-442 от 28.12.2013 «Об основах социального
обслуживания граждан в РФ» социальные услуги предоставляются их
получателям в форме социального обслуживания на дому, в
полустационарной форме, стационарной форме.

Количество получателей социальных услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма социального обслуживания** | **Количество, чел.** |
| Социальное обслуживание на дому | 367 |
| Полустационарная форма социального обслуживания | 412877 без договора |
| Стационарная форма социального обслуживания | 25 |

Количество оказанных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Количество, ед** |
| Социально-бытовых | 377538 |
| Социально-медицинских | 65252 |
| Социально-педагогических | 15788 |
| Социально-психологических | 6826 |
| Социально-правовых | 2431 |
| Социально-трудовых | 110 |
| Услуги в целях повышения коммуникативногопотенциала получателей социальных услуг | 4439 |
| Социальное сопровождение | 727 |
| Срочные социальные услуги | 3074 |

**Реализация Федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» 2020-2022 годы**

Создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, как составной части мероприятий, направленных
на развитие и поддержание функциональных способностей граждан
старшего поколения, включающей сбалансированные социальное
обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и
стационарной форме с привлечением службы сиделок, а
также поддержку семейного ухода.

В соответствии с планом мероприятий («дорожная карта») по реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода на территории Новосибирской области за гражданами пожилого возраста и инвалидами в МКУ «КЦСОН Каргатского района» проводятся мероприятия по следующим направлениям:

- совершенствование социального обслуживания пожилых людей (внедрение системы долговременного ухода), в предоставлении социальных услуг населению через заключение договоров и соглашений. Услугами службы сиделок (помощников по уходу) воспользовались 20 человек. Оформлено 19 соц. пакетов для лиц входящих в систему долговременного ухода 3,4 и 5 группой типизации.

 - формирование здорового образа жизни и обеспечение возможностей для пожилых людей занятий спортом и физической культурой. Проводятся физкультурно-оздоровительные мероприятия на базе отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов. Школа здоровья активного долголетия – 36 человек;

- школа неформального (родственного) ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами: обучение прошли 117 человек.

- пункт проката технических средств ухода и реабилитации, выдача во временное пользование родственникам (лицам) осуществляющим уход за гражданами пожилого возраста: заключено 37 договоров безвозмездного пользования ТСР;

- обеспечение занятости пожилых людей;

-обеспечение возможностей для дополнительного обучения и саморазвития пожилых людей;

- развитие досуга и творчества, ежедневно на базе отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов проводятся развлекательные мероприятия;

         - привлечение пожилых людей к взаимопомощи (серебряные волонтеры). Волонтерское движение – 58 человек.

**Организация работы по качеству, контроль оказания социальных услуг**

Основные показатели при проверке в рамках системы внутреннего
контроля:
-проверка качества, полноты, результативности социальных услуг,
предоставляемых работниками структурных подразделений;

-контроль соблюдения графика посещений клиентов, реализации
индивидуальных планов обслуживания клиентов социальными работниками;
-наличие нормативно-правовых документов, информирование населения
о деятельности учреждения, условия для приема граждан;
-проверка санитарного состояния стационарного отделения;

-проверка документации соответствию номенклатуре дел.

В течение года осуществлялись выходы к получателям социальных
услуг, хронометраж, проводились проверки ведения документации
социальными работниками, сиделками (помощник по уходу), порядок приема граждан специалистами, осуществление денежных расчетов с получателями социальных услуг и др.

Оценка удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг осуществляется методом проведения мониторинга, с помощью
анкетирования, опросов получателей социальных услуг. Проведенный
мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых социальных
услуг в целом по учреждению показал, удовлетворены качеством
оказываемых социальных услуг 100% респондентов.

Со стороны контролирующих организаций проведены 3 проверки,
которые зафиксированы в журнале учета проверок. Даны рекомендации, все
замечания устранены

**Филиал «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов»**

 Филиал «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов» предназначен для оказания разносторонней социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении в стационарных условиях учреждений с круглосуточным пребыванием граждан.

Количество обслуженных,  за период 2021г. составило 25 человека, из них 13 инвалидов ( 6 человека- I группы, 3 человека - II группы, 4 человека-III группы)

Показатель движения получателей социальных услуг за 2021 год:

* Поступило 5 пенсионера из г.Каргата, Каргатского района, 1 человек из Барабинского района, из них: 3 инвалид- II, 2 пенсионер.
* Выбыло 4 человек (4 пенсионера по причине смерти).

На отчетный период в отделении находится 17 пенсионеров, 6 мужчин, 11 женщин, из них 10 инвалидов ( 4 человека- I группы, 4 человека - II группы, 2 человека-III группы)

За 2021 год филиалом «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов» оказано услуг в рамках индивидуальной программы: 218309, сверх индивидуальной программы: 9815, всего: 228124 из них:

* социально-бытовых – 193684
* социально – медицинские – 34155
* социально - психологические - 24
* социально - педагогические - 213
* социально-правовые – 48

Сумма оплаты за оказанные услуги в 2021 году: 3003927,42, из них:

По ИППСУ: 2 871 212,22

Сверх объемов, определенных в ИППСУ: 132715,20

Средства, полученные от оказания услуг на платной основе, были
израсходованы на следующие цели:

- на приобретение продуктов питания **–** 1390292,04

**-** прочие материальные затраты: 212427,44 (моющие ср-ва – 82712,38 , хоз. товары –17755,00 , мягкий инвентарь –100210,06)

- тех. обслуживание паж. сигнализация АПС –22940,10,

- содержание:телефон, вывоз бытовых отходов, электроэнергия ремонтные работы – 295287,60

 В филиале имеется лицензия № ЛО-54-01-003507 от 21.09.2015г., на осуществление медицинской деятельности: по сестринскому делу. Срок действия лицензии бессрочно.

    Учитывая преклонный возраст и состояние здоровья обслуживаемых граждан отделения, в рамках медицинской реабилитации: оказывается стационарная и консультативная помощь специалистами районной больнице проводятся лабораторное и диагностическое обследование, специализированная медицинская помощь. Проживающие по мере необходимости консультируются узкими специалистами.

 Охват профилактическими прививками составил **–**100%проживающих.

Все получатели социальных услуг прошли вакцинацию против Гриппа и пневмококковой инфекции. Была проведена вакцинация и ревакцинация от новой коронавирусной инфекции (COVID-19) сотрудников отделения и обслуживаемых.

 Для обеспечения предоставления комплекса оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий,  направленных на восстановление нарушенных или утраченных функций организма, способностей инвалида к выполнению определенных видов  деятельности, ведется работа по оформлению индивидуальных программ реабилитации или абилитации и обеспечению техническими средствами реабилитации.

 Медицинская сестра отделения своевременно выписывает льготные рецепты, для отдельных категорий граждан, имеющих указанное право в соответствии с действующим законодательством РФ, находящихся на социальном обслуживании.

 Медицинской сестрой проводится санитарно-профилактическая работа, лекции, беседы среди проживающих и санитарок. Было проведено 5 бесед, на темы: факторы, благоприятствующие долгожительству,влияние хронического стресса на здоровье, головная боль: напряжения; мигрень, бессонница: причины, лечение, профилактика, атеросклероз. Для младшего медицинского персонала общие правила ухода за тяжёлыми больными, когнитивные расстройства у пожилых людей. Санитарно-эпидемиологические правила СП 3.1.3597-20 "Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)" и другие.

 Организуется трудотерапия. Проживающие привлекаются к посильному труду, в зимнее время уходу за цветами, помощь соседям по комнате. А в летнее время с большим энтузиазмом принимают участие в работе на приусадебном участке, совместно с волонтёрами разбивают клумбы, цветники. На территории филиала имеется беседка для отдыха, летом пенсионеры проводят в ней свободное время, играют в шашки, шахматы, лото, домино.

 **Отделение социальной реабилитации инвалидов**

Задачи, реализуемые отделением: поддержание у граждан возможности самореализации жизненно-важных потребностей путём повышения социальной активности, нормализации психологического статуса.

Участие в выполнении социально-реабилитационных мероприятий индивидуальной программы реабилитации (МСЭ). Организация выявления и осуществления подбора лиц, нуждающихся в социальной реабилитации на базе отделения в полустационарной форме. Осуществление связи с другими учреждениями по вопросам совершенствования форм и методов работы и выявления новых технологических приёмов и средств реабилитации. Уточнение (детализация и конкретизация) потребностей инвалида в видах реабилитационных услуг.

        Численность детей – инвалидов в 2021 году – 67 детей, 2 ребенка ОВЗ, состоящих на учете в ПФ РФ без статуса ребенок – инвалид. На 31.12.2021 детей – инвалидов в районе составило 58. Реабилитацию в полустационарной форме прошли 55 ребенка – инвалида, что составляет 86 % от общего числа детей – инвалидов.

Численность инвалидов, обратившихся с ИПРА в отделение, составляет 202 человек, из них 144 взрослых и 58 детей.

Проведение занятий по социально-средовой реабилитации:

- по повышению социальной компетентности (способность быстро и адекватно реагировать на экстремальную ситуацию, знать и соблюдать общепринятые нормы поведения, знать свои права и обязанности, правильно ориентироваться в окружающей обстановке);

- повышение уровня социальной адаптивности, обучение гражданина жить с инвалидностью;

- содействие активному, независимому образу жизни;

- расширение кругозора.

 Специалист по социальной работе занималась с детьми по технологиям реабилитации детей с различными видами патологии (нарушение опорно-двигательной системы, нарушение речевой деятельности, синдром Дауна, нарушение интеллекта и психических расстройств). Так же проводила обучение и консультирование родителей по основам реабилитации детей с ограниченными возможностями (31 человек).

 Проведение социально-медицинской реабилитации: подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса; оказание помощи в выполнении физических упражнений; гимнастика; измерение АД.

В отделении оказывались услуги в целях повышения коммуникативного потенциала (лечебная физкультура индивидуальные и групповые занятия; групповые занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах) – 144 инвалида и 58 детей - инвалидов.

 Проведение коррекционно-развивающие групповые и индивидуальные занятия по развитию эмоциональной сферы, снятию враждебности, тревожности и агрессии взрослых и детей-инвалидов.

 Услуги, оказанные в отделении:

Социально-педагогические услуги: 4259;

Социально-психологические услуги: 1967;

Социально-медицинские услуги: 10895;

Социально-бытовые услуги: 222;

Социально-правовые услуги: 325;

Услуги по повышению коммуникативного потенциала: 712.

 В 2021 году отделением реабилитации инвалидов оказано 18380 услуг инвалидам, детям – инвалидам, законным представителям несовершеннолетних граждан и лицам пожилого возраста.

Заключено 70 договоров предоставления социальных услуг.

Специалисты отделения приняли активное участие в проведении календарных праздников: конкурсно-игровая программа «Ах, эта Пасха», «День именинника», «Арбузник», «Для веселья возраст не помеха», «Ах, лето», «Веселая юморина», «В стиле 80-х», «Дари любовь, храни добро», «Новогодний калейдоскоп».

В рамках декады инвалидов прошли следующие мероприятия:

- проведена акция «Мы нужны друг другу» - посещение на дому семей, имеющих детей с ограниченными возможностями;

- вручение 61 подарочного набора детям - инвалидам на общую сумму 50000 рублей;

- организована телефонная горячая линия по вопросам предоставления мер социальной поддержки гражданам с ограниченными возможностями здоровья;

 В целях реализации ИПРА для прохождения мероприятий по социальной реабилитации согласно рекомендациям ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» в областные реабилитационные центры для инвалидов были направлены 13 человек (трое человек побывали в течении года дважды). Двое детей – инвалидов были направлены в санаторий «Чкаловец»

**Отделение помощи семье и детям**

Отделение помощи семье и детям осуществляет деятельность по выявлению ранней профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства несовершеннолетних, оказывает консультативную и педагогическую помощь родителям и детям, осуществляет социальный патронаж семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации.

 Целью работы отделения является сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении, семей, испытывающих трудности в социальной адаптации, многодетных, неполных семей.

Задачами специалистов являются усиление роли родителей в воспитании детей, оказание информационно- просветительской, правовой, социально- психологической помощи семьям. Работа в данном случае организуется с учетом ресурсных возможностей семьи, способности и желания родителей самостоятельно справляться с возникшими проблемами.

 На 01.01.2022г. на патронажном учёте состоит 24 семьи, в них воспитывается 53ребенка. Все семьи поставлены на учет по причине ненадлежащего исполнения родительских обязанностей по воспитанию и содержанию своих детей, злоупотребления спиртными напитками.

 Из них, находящихся в социально- опасном положении состоит – 10 семей, в них воспитывается 25 детей, семей, с детьми, испытывающие трудности в социальной адаптации - 14, в них воспитывается – 28 детей.

 За год было поставлено 19 семей, в них воспитывается 34 детей по причине неисполнения родителями их обязанностей, из них в социально опасном положении поставлено- 11 семей, в них 24 ребенка. Снято- 42 семьи, в них воспитывается 105 детей, из них в социально опасном положении -15 семей, в них воспитывается 46 детей ( в связи с улучшением положения в семье 9 семей, в них, 24 ребенка в связи с лишением родительских прав 2 семьи, с улучшением положения в семье 9 семей, в них 24 ребенка, в связи с изменением статуса в семье-3 семьи, с достижением совершеннолетия-1 семья.)

 За год осуществлен патронаж материально- бытовых условий семьи в 447 семьях, из них 38 экстренных. Зарегистрировано 219 обращений, с целью получить консультацию в ДОЛ «Страна творчества», встать на учет как многодетная семья и получить консультацию по вопросам льгот, встать на очередь в загородные ДОЛ и СОЛ, содействие в оказании материальной помощи, содействие в лечении от алкогольной зависимости, содействие в трудоустройстве несовершеннолетних и родителей, определении детей в социально- реабилитационные центры, консультации о выплате детских пособий.

 За год пролечено от алкогольной зависимости 10 человек:

 - медицинским центром «НАТИС» - 7 человек

 - ЦРБ «Каргатская» - 3 человека

все семьи находятся на патронажном учете, с родителями ведется профилактическая работа.

 Специалисты отделения ведут тесное взаимодействие с областными реабилитационными центрами. За год прошли реабилитацию 11 несовершеннолетних, из них:

- СРЦ для несовершеннолетних Коченевского района - 8 человек

- СРЦ «Морской залив» - 3 семьи,

Семеро детей проходят реабилитацию в Чумаковской школе- интернате Куйбышевского района.

 В настоящее время проходят реабилитацию 8 несовершеннолетних, из них:

 - Один ребенок проходит реабилитацию в «Ояшинском детском доме- интернате для умственно отсталых детей»;

- Двое детей проходят реабилитацию в Куйбышевском центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей;

- Пятеро детей проходят реабилитацию в ГБУ НСО «Центр Виктория».

 Специалисты отделения оказывают содействие в организации круглогодичного отдыха детей в загородные оздоровительные лагеря и санатории. За год прошли оздоровление 125 детей в загородных санаториях и лагерях (Тогучинский, Тимуровец, Чкаловец, Надежда, Зернышко, Березка, Юбилейный, Звездный бриз, Юбилейный, Светлячок).

 Семьям с детьми, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации и испытывающие трудности в социальной адаптации бесплатно предоставляются социальные услуги. За год было оказано 22492 услуги:

 социально- педагогических – - 8730 услуг;

 социально- медицинских – - 2125 услуги;

 социально – трудовых - - 110 услуги;

 социально - психологических – - 3654услуг,;

 социально- правовых – - 1624 услуг;

 социально - бытовых – - 3449 услуг;

 услуги в целях повышения

коммуникативного потенциала - 1999 услуги;

соц. сопровождение -- - 727 услуг;

срочные соц. услуги --- - 74 услуги

 Специалисты отделения, психолог приняли участие в выездной мобильной бригаде. За год были осуществлены выезды в (Алабугинский, Кубанский, Верх-Каргатский, Ф-Каргатский, Суминский, Мусинский, Карганский, Маршанский, Беркутовский, Ф-Каргатский) сельские советы. Работа психолога и специалистов способствовала обеспечению доступности социальных услуг для семей с детьми, проживающих в отдаленных пунктах, оперативному решению проблем семей, оказанию экстренной социальной помощи семьям с детьми.

 работы с семьей Полеевой О.В. и СенопалОдним из направлений деятельности по профилактике безнадзорности детей и подростков является занятость детей. На базе МКУ «КЦСОН Каргатского района специалистами отделения проведен ряд мероприятий, направленных на профилактику наркомании, пропаганду здорового образа жизни.

- лекция «Защитим детей от наркотиков»;

- групповые мероприятия с детьми дошкольного возраста «Песочные фантазии», с целью развития у детей навыков общения;

- круглый стол для подростков, состоящих на учете в ПДН. «Правонарушения и ответственность», с приглашением прокурора Каргатского района, старшего помощника прокурора, инспектора ПДН;

- групповое мероприятие «Жить в мире с собой и другими», с целью формирования толерантного отношения друг к другу с воспитанниками ФГБПОУ «Каргатское СУВУ»

 - групповое мероприятие «Закон один для всех»;

- групповое мероприятие: «Жизнь-это…».

 Реализация мероприятий обеспечивает совершенствование форм и методов организации профилактики правонарушений, развивает активность проблемных семей, снижает уровень преступности несовершеннолетних и обеспечивает эффективность взаимодействия всех ведомств системы профилактики.

 Специалисты отделения принимали участие в реализации проекта «Здоровая семья- счастливые дети». За год проведена работа с 52 семьями с детьми, состоящих на учете и 25 приемных семьях. Специалистами службы по профилактике социального сиротства проводились занятия по оптимизации детско- родительских отношений, бесконфликтному общению. Для детей, имеющих нарушения в эмоционально -волевой сферы психологом проводились коррекционные занятия с посещением комнаты психологической разгрузки. Велась консультативная работа с родителями по вопросам сложностей в воспитании детей, индивидуальные занятия посетили 52 ребенка, консультация оказана 102 семьям.

 Программа предусматривают формирование единого банка данных о семьях, развитие активности проблемных семей, снижение уровня преступности, наибольший охват из данных семей и детей воспитательными и коррекционными мероприятиями.

**Отделения социального обслуживания на дому**

 Социальное обслуживание на дому – одна из важнейших и востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает пожилым людям возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

 Сегодня каждый пятый житель России – пенсионер по возрасту. Практически во всех семьях хотя бы один из членов семьи – пожилой человек. Проблемы людей третьего поколения можно считать всеобщими. Пожилые люди нуждаются в повышенном внимании общества и государства, и представляют собой специфический объект социальной работы.

 Работа 2 отделений направлена на создание условий, обеспечивающих инвалидам и пожилым людям возможности как можно дольше жить в домашней обстановке. Услуги, входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, своевременно и в полном объеме.

 Численность получателей социальных услуг составляет, по состоянию за 2021г., составляет 367 человек. За ними осуществляют уход 30 социальных работника и 7 помощников по уходу (сиделки).

На платном обслуживании 223 человек, на бесплатном обслуживании 112 человек, с частичной оплатой 12 человек.

Средняя нагрузка на социального работника составляет 11 человек.

 За 2021 было проведено 144 контрольных посещений с целью проверки качества предоставляемых услуг социальными работниками. Проведено 77 обследование социально-бытовых условий проживания граждан с целью приема на обслуживание и 90 заявлений на снятие с надомного обслуживания (личное заявление - 55человек, по причине смерти 33 человека, 2 человека переведены в отделение милосердие для престарелых и инвалидов).

 В отделениях ведется работа по выявлению, обследованию и взятию на уход граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, а так же работа по своевременному составлению текущей, плановой и отчетной документации.

Проводятся еженедельные планерные совещания для социальных работников, на которых решаются вопросы обслуживания.

* прием отчетов о проделанной работе отделения
* свод отчетов
* распределение нагрузки
* проверка дневников деятельности социальных работников
* ежемесячная корректировка оказываемых услуг.

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому проводится прием населения и консультации по социальным вопросам. (54человека - за 2021г.)

      Социальные работники работают по индивидуальному графику. При его составлении учитывается

* необходимая частота посещений обслуживаемых ими граждан
* характер  и количество оказываемых услуг
* компактность проживания.

Обслуживание граждан на дому осуществляется  на основании оценки индивидуальной нуждаемости граждан (типизации).

 Заведующие отделениями осуществляют контроль деятельности социальных работников с целью проверки полноты, своевременности предоставления социальных услуг, а также их результативность, соответствия качества социальных услуг.

За 2021 год были предоставлены социальные услуги следующим категориям граждан:

- инвалиды и участники ВОВ -10 человек (из них 7 человек тружеников тыла)

- вдовы погибших и умерших солдат- 11 человек

- ветераны труда – 153 человек

- инвалиды – 122 человека

- пенсионеры -70 человек

- реабилитированные – 0 человек

-репрессированные – 1 человека

 В течение 2021 года социальные работники оказали 192462 услуги из них по ИППСУ – 119042.50, сверх ИППСУ – 73419.50

* Социально – бытовые услуги – 178288
* Социально – медицинские услуги – 13798
* Социально – педагогические услуги – 44
* Социально – правовые услуги – 63
* Услуги коммуникативного потенциала - 269

Итого: 192462 услуг.

Сумма оплаты за оказанные услуги в рамках ИППСУ- 320833.15 руб., сверх ИППСУ – 418111.91 руб., итого – 738945,06 руб.

 На базе отделения социального обслуживания на дому в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в целях реализации пилотного проекта ведет свою работу система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

 В рамках реализации системы долговременного ухода специалистами по социальной работе была проведена процедура типизации для определения индивидуальной потребности граждан в предоставлении социальных услуг – за 2021г. протипизировано -143человек, перетипизировано -229 человека.

* 0гр – 12человек
* 1гр – 143 человека
* 2гр – 72 человека
* 3гр – 51 человека
* 4гр – 13 человек
* 5гр – 13 человек

 Услугами службой сиделок воспользовались 20 человек, из них 13 человек – 5 группа СДУ, 7 человек – 4 группа СДУ.

 Количество граждан пожилого возраста, охваченных мобильной бригадой – 47 человек; школа здоровья активного долголетия – 36 человек; волонтерское движение – 58 человек.

 На базе отделения социального обслуживания на дому с 10.04.2020 года ведет свою работу Школа неформального (родственного) ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Согласно учебно-тематическому плану проводилось обучение в виде лекций и демонстраций. На конец отчетного периода обучение прошли 117 человек.

 Оформлено 19 соц. пакетов для лиц входящих в систему долговременного ухода 3,4 и 5 группой типизации.

 Заведующие отделением еженедельно принимают участие в видеоконфиренциях по вопросам внедрения системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в СПГ ТУЛА.

**Отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках системы долговременного ухода**

Отделение дневного пребывания относится к отделениям полустационарного типа, предназначено для оказания помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам. Отделение является неотъемлемой частью системы долговременного ухода, призвана уменьшить социальную изоляцию и одиночество пожилых граждан и инвалидов, а также обеспечивать социально-оздоровительные запросы граждан, имеющих трудности в их самостоятельной реализации.

 Целью деятельности отделения является предоставление социальных услуг гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, направленное на максимально возможное продление их социального статуса и поддержание активного образа жизни.

 Продолжительность обслуживания от 21 дня до 6 месяцев. Принимаются граждане пожилого возраста и инвалиды, отнесенные к 3, 4, или 5 группе ухода в соответствии индивидуальной потребностью в социальном обслуживании. Прием осуществляется по личному заявлению, при отсутствии противопоказаний.

 За отчетный период в отделении дневного пребывания обслужено 29 граждан (18 инвалидов и 11 пожилых граждан).

 За отчетный период было оказано 11769 услуги, гражданам пожилого возраста и лицам с ограничениями возможностями, из них:

 - социально-медицинские - 4279;

 - социально-педагогические – 2542;

 - социально-психологические - 1181;

 - социально-правовые - 371;

 - социально-бытовые – 1895;

 - услуги в целях повышения коммуникативного потенциала - 1459 ;

 - срочные социальные услуги 7.

Специалистами отделения дневного пребывания проводятся консультации по вопросам получения услуг. Желающих посещать отделение ставят в очередь в лист ожидания (на 10.01.2022года 5 человек).

С гражданами в отделении дневного пребывания работают специалисты: психолог, специалист по социальной работе, инструктор ЛФК.

Для улучшения физического самочувствия, восстановления жизненных сил граждане пожилого возраста и инвалиды занимаются с инструктором ЛФК дыхательной гимнастикой, физической гимнастикой, на тренажерах (велотренажер, беговая дорожка, шаговый тренажер и др.), скакалки, обручи и многое другое. Ежедневно проходит комплекс физических упражнений, курс витаминотерапии, наблюдение за температурой тела и артериальным давлением.

Социализация пожилых граждан и людей с ограниченными возможностями предполагает развитие умения адекватно ориентироваться в доступном ему социальном окружении, осознавать самоценность собственной личности и других людей, выражать чувства и отношения к миру в соответствии с культурными традициями общества все это помогает понять психолог отделения дневного пребывания. В своей работе использует песочную терапию, арт – терапию, свето-, музыко-терапию. Психолог проводит индивидуальные консультации, тренинги, групповые занятия.

Педагогическая реабилитация развивает интеллектуальные способности, духовные силы, умение, навыки в творческой деятельности, развитие художественно-творческих способностей и визуально-пространственного мышления средствами изобразительного искусства. На базе отделения создана кружковая работа, где граждане пожилого возраста и инвалиды учатся рисовать различными техниками (ладошками, ватными палочками, мятой бумагой, кляксография), играют в настольные игры (шахматы, шашки, падающая башня, лото, домино), также проводятся мастер классы.

Для граждан пожилого возраста и инвалидов создан клуб общения «В кругу друзей», где граждане за чаепитием общаются на различные темы, просматривают любимые фильмы, делятся знаниями, опытом, вспоминают различные моменты из жизни. Заседание клуба общения проходит по пятницам 2 раза в месяц.

В течение отчетного периода сотрудниками отделения проводилось информирование населения о работе отделения дневного пребывания. Информации об организации работы, проводимых мероприятиях в отделения дневного пребывания размещается на сайтах КЦСОН. Отделение дневного пребывания в течение отчётного периода приняли участие в акции «Шаги здоровья».

 Отделение дневного пребывания МКУ «КЦСОН Каргатского района» активно сотрудничает с МКУК «Межпоселенческая библиотека Каргатского района», МКУК «Каргатский историко-краеведческий музей», музей истории города Каргата, Каргатской музыкальной школой.

Для прохождения курса реабилитации в отделении дневного пребывания маломобильных граждан существует доставка из места постоянного проживания и обратно на специальном автомобиле. За 2021 год в отделение дневного пребывания нуждались в доставке 18 граждан(17 проживают в городе Каргат, 1 – село Набережное).

**Отделение срочной социальной помощи**

 В отделение срочной социальной помощи на 30.12.2021г. обратилось 877человек, по вопросам оказания материальной и натуральной помощи: многодетные семьи, неполные многодетные семьи, неполные семьи с 1-2 детьми, пенсионеры, инвалиды, семьи с детьми – инвалидами.

 В отделении срочной социальной помощи оказываются консультации гражданам по различным вопросам, а также ведется прием документов по оказанию срочных социальных услуг, которые зарегистрированы в журнале приема граждан. Всего за 2021 год отделением было оказано 2993 услуги.

 Одним из актуальных направлений в работе отделения за 2021 год продолжает оставаться заключение «социального контракта», в рамках которого государственная социальная помощь была оказана 163 многодетным и малообеспеченным семьям, проживающим на территории Каргатского района. В течение года было обследовано 44 семьи с целью осуществления контроля за выполнением мероприятий программы социальной адаптации:

- составление актов обследования социально-бытовых, жилищных условий проживания заявителя, по установленной форме;

- составление совместно с гражданином, обратившимся за социальной помощью на основании социального контракта в Центр, программы социальной адаптации;

- сопровождение и контроль реализации гражданином мероприятий программы социальной адаптации в установленной последовательности и в отведённые сроки.

 За 2021год проведено 10 заседания районной комиссии по оказанию социальной помощи населению Каргатского района, на которых рассмотрено 185 заявлений граждан, обратившихся за материальной помощью, оказана помощь 137: на дорогостоящее лечение, на топливо, на продукты питания. На каждую семью специалистами отделения срочной социальной помощи составлен акт обследования материально-бытовых условий проживания, собраны документы, все данные введены в Территориальную информационную систему Новосибирской области.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование помощи** | общее кол-во | общая сумма | кол-во Каргат | сумма Каргат | кол-во село | сумма село |
| **Продукты питания** | 37 | 18500 | 25 | 12500 | 12 | 6000 |
| **Топливо** | 51 | 215000 | 29 | 116000 | 22 | 99000 |
| **Лечение** | 25 | 328200 | 16 | 189000 | 9 | 139200 |
| **Пожар** | 10 | 452880 | 4 | 126894 | 6 | 325986 |
| **Трудная жизненная ситуация** | 10 | 39000 | 7 | 30000 | 3 | 9000 |
| **Рождение двойни** | 1 | 61420 | 1 | 61420 | 0 | 0,00 |
| **Ремонт печи** | 3 | 30000 | 1 | 10000 | 2 | 20000 |
| **Итого:** | 137 | 1145000 | 83 | 545814 | 54 | 599186 |

За 2021г., адресная помощь населению Каргатского района оказана в размере 1145000 рублей согласно муниципальной программе «Социальная поддержка некоммерческих организаций, социально-незащищённых жителей Каргатского района Новосибирской области на 2019-2024 годы».

386 семей Каргатского района, были признаны малоимущими, количество человек в семьях составило 1071. Малоимущим гражданам, обратившихся в отделение, выдано 294 справки, подтверждающих их статус: для предоставления в школы, профессиональные училища, колледжи, техникумы по организации бесплатного питания учащихся, предоставления в детскую консультацию для бесплатного питания детей.

 По запросу Министерства труда и социального развития Новосибирской области специалистами были обследованы жилищно-бытовые условия проживания 4 семей, собран необходимый пакет документов для оказания адресной помощи.

 Натуральную помощь, в рамках мероприятия «Оказание натуральной помощи малоимущим гражданам и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (пожар, стихийное бедствие и т.д.), в виде продуктовых наборов получили 7 семей Каргатского района пострадавшие при пожарах, на сумму 8020,40 руб.

На базе отделения действует «Пункт проката технических средств ухода и реабилитации», который предназначен для выдачи во временное пользование родственникам (лицам) осуществляющим долговременный уход за гражданами пожилого возраста, отдельным категориям граждан, нуждающихся в указанных средствах и проживающих на территории Каргатского района. Всего за 2021 год было заключено 37 договоров безвозмездного пользования ТСР, выдаваемых в рамках системы долговременного ухода.

 Продолжается работа мобильной бригады, для обеспечения доступности и регулярности получения социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидами, а также детям-инвалидам и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающих в отдаленных населенных пунктах Каргатского района. Также в течение года осуществлялась доставка и сопровождение граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности Каргатского района, в районную больницу для проведения профилактических осмотров и диспансеризации.

За 2021г. мобильной бригадой было обследовано 179 семей. Из них 9 семей с детьми, получили 157 услуг в рамках ИППСУ и 27 срочных, 52 пенсионера и инвалида получили 69 услуг в рамках ИППСУ и 156 срочных услуг.

Систематически ведётся и обновляется база данных по многодетным семьям Каргатского района. На основании этих данных ЕДДС-112 Каргатского района производит установку АДПИ с GSM-модулем. На конец года в Каргатском районе числится 398 многодетных семей, из них в 348 семьях установлены АДПИ с GSM-модулем, данная информация внесена в ТИС СПГ на базе АСУПД «Тула». Зарегистрированы, но не проживают 39 семей, 4 семьи написали письменный отказ от данной услуги и переданы данные о 7 семьях на установку.

Ведется тесное сотрудничество с различными общественными организациями, ГБУЗ НСО « Каргатская ЦРБ», ОУФМС России по Новосибирской области, РОВД, ОНД по Каргатскому районам, ГКУ «ЦСПН Каргатского района», производятся запросы, даются ответы и информации.

Директор МКУ «КЦСОН

Каргатского района» Т.В.Лосева